

Stejnopis č.:
Číslo projektu objednatele:

Počet listů: 5

Servisní smlouva

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **Městská část Praha 21**
Zastoupený: Karla Jakob Čechová
Se sídlem: Staroklánovická 260, Praha 9
PSČ: 190 16

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání:
Osoba pověřená pro technická jednání:
Osoba pověřená pro předání díla:



IČO: 00240923
DIČ: CZ00240923

Bankovní spojení:



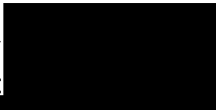
(dále jen „objednatel“ nebo „MČ P21“) na straně jedné

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765

Zastoupený: Petrem Silovským
se sídlem: V Holešovickách 1451/20, Praha 8
PSČ: 182 00

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání:
Osoba pověřená pro technická jednání:
Osoba pověřená pro předání díla:



IČ: 28207611
DIČ: CZ 28207611

Bankovní spojení:



(dále jen zhotovitel) na straně druhé

Preambule:

Smluvní strany se dohodly na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“ skládajícího se z technických (hardware) a programových (software) částí. Vzhledem k povaze a charakteru dodaného díla je pro jeho bezproblémový provoz nevyhnutelná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv části i servis díla.

Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“ dále jen IUD, které bylo dodané na základě smlouvy č: SML/0106/2015 vystavené 28.5.2015.
2. IUD se skládá z BSS serveru a 2 ks interaktivních míst. Každé interaktivní místo zahrnuje 1ks BSS boxu a 1ks monitoru.
3. Zhotovitel se zavazuje vykonávat v rámci této servisní smlouvy následující činnosti:
 - a) Průběžná údržba systému, která obsahuje:
 - Vzdálenou údržbu BSS serveru prostřednictvím připojení VPN
 - Vzdálenou údržbu BSS boxů prostřednictvím připojení VPN
 - Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků částí operačního systému (Linux update) na serveru i na BSS boxech
 - V případě legislativních změn, úprava SW IUD tak, aby tyto změny mohla IUD splnit.
 - Technická podpora
 - b) Servis zařízení a systému, které vykážou poruchový stav
 - V případě dílčího výpadku části zařízení či systému: Do 48 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému – části díla – zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému: Do 12 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému – celého díla – zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - Vady zjištěné během záruční doby, s výjimkou těch, které nejsou kryty zárukou, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit.
 - c) Průběžný monitoring stavu a využití IUD a předání statistik využití IUD občany na vyžádání objednatele kdykoliv v průběhu trvání smlouvy.
4. Zhotovitel poskytne v rámci této servisní smlouvy plnění v rozsahu 10 hodin programátorských prací za dobu trvání smlouvy na případné úpravy SW IUD dle požadavků objednatele.

5. Pro zabezpečení předmětu smlouvy a s ním spojeného zálohování provozu hlavního BSS serveru při jeho výpadku, je nutné umístit IP rozsah BSS serveru a BSS boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové infrastruktury, a to k IP rozsahu BSS serveru a BSS boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností z této smlouvy ze strany zhotovitele.

Dále je nutné zajistit:

- a) Přístup všech zařízení (primární server i panely) na internet
b) Pro servisní účely všechna zařízení připojujeme do OpenVPN sítě. Potřebné je zajistit / povolit následující komunikaci:

- Přístup primárního serveru na náš VPN koncentrátor na Internetu. Port je UDP/1194 (OpenVPN) .
- Přístup panelů na primární server protokolem OpenVPN .
- Přístup panelů na náš VPN koncentrátor na Internetu, který se aktivuje v případě, že vypadne primární server v budově MČ P21.

Pro záložní přístup na primární server pro případ výpadku OpenVPN spojení :

- Přístup na server prostřednictvím SSH na veřejné IP adrese (server má veřejnou IP nebo je proveden port forward TCP/22) nebo VPN připojení do vnitřní sítě poskytované úřadem , nezávisle od infrastruktury BSS Praha.

6. Po ukončení záruční doby na zařízení – Hardware zařízení a na LCD monitory – provádí zhotovitel se souhlasem objednatele výměnu tohoto zařízení za nové zařízení. Výměnu je zhotovitel oprávněn provést za účelem zachování funkčnosti „Elektronické Úřední desky“, jakožto celku a zároveň za splnění podmínky, že vyměňované zařízení vykazuje takové vady, jejichž oprava či údržba jsou již pro objednatele neekonomické a zároveň jsou takového charakteru, který ohrožuje řádnou funkčnost celého systému „Interaktivní Úřední desky“ či jeho části.
7. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 4. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to 15 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny, tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).
8. Objednatel je oprávněn nesouhlasit s výměnou zařízení specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 5) tohoto článku, přičemž je povinen tento nesouhlas doručit 5 dní před datem navrhované výměny tohoto zařízení. V tomto případě není zhotovitel oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení, přičemž je zároveň oprávněn odstoupit od této smlouvy.
9. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 2) písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení – Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu, tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení. Po skončení záruční doby vyměňovaného zařízení, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat odměnu za poskytnutí jiného zařízení, tj. nájem, a to ve výši uvedené v této smlouvě.
10. Kontakt pro nahlášení poruchy:
Email: [REDACTED]

Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v předmětu smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výšce 2.000,- bez DPH měsíčně za každé jednotlivé interaktivní místo, skládající se z: 1ks BSS boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitory – po skončení záruční doby na toto zařízení, uvedená v článku Předmět smlouvy, odst. 4) této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. Výše nájmu za náhradní technické zařízení (po skončení záruční doby), dle článku Předmět smlouvy, odst. 6) této smlouvy, činí 120,- Kč/den/BSS media box, 250,-Kč/den/LCD monitor.
4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší moci) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.000,- + 1.100,- / hodina technika na místě.

Úhrada ceny:

Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

- faktura se splatností 14 dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
- Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál s jednou kopií faktury včetně příloh objednateli.
- Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo smlouvy o dílo a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele
 - cenu vynaložených nákladů a samostatně uvedenou sazbu DPH
 - celkovou fakturovanou částku
 - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury

Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Bude-li zhotovitel v prodlení se zahájením servisního zásahu uvedeného v článku Předmět smlouvy, odst. 2) písm. b) této smlouvy, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.



Nesplní-li zhotovitel povinnost písemně informovat objednatele dle článku Předmět smlouvy, odst. 5) této smlouvy, tj. o záměru vyměnit zařízení, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Termín plnění:

Tato smlouva je uzavřena na dobu **3 roky** s účinností od 1.1.2018. Smlouva se automaticky neprodlužuje.

Tato smlouva začíná plynout dnem podpisu oběma stranami a zahrnuje servisní období od 1.1.2018

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se vztahuje také na vzájemné plnění, které si smluvní strany poskytly v období od 1.1.2018 do dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

V případě, že provozovatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zhotovitel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou provozovateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.100,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

Závěrečná ustanovení:

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

Tuto Smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva byla vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž objednatel obdrží čtyři stejnopisy a zhotovitel obdrží jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, se Smlouvou souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne:

Za objednatele

Karla Jakob Čechová
Starostka MČ Praha 21

Za zhotovitele:

BSS Praha s.r.o.
Petr Silovský,
Jednatel společnosti