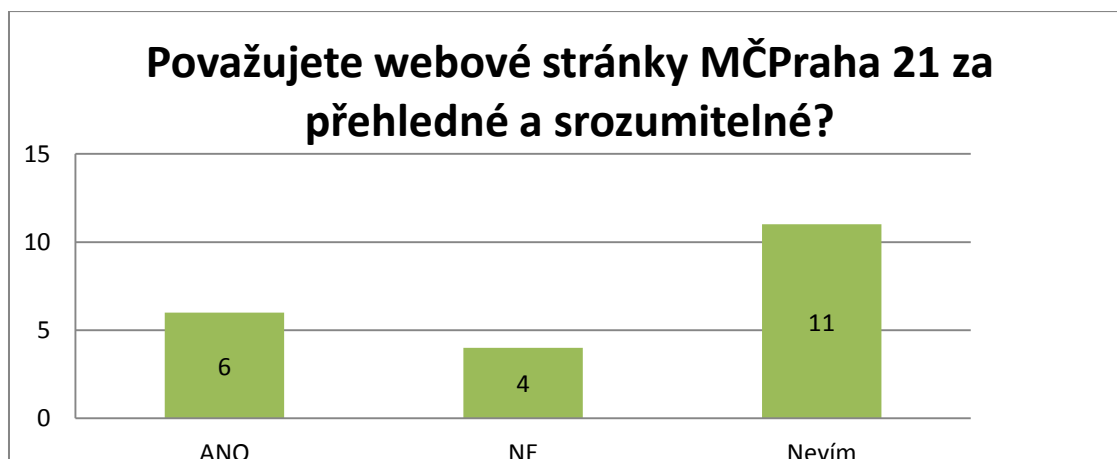
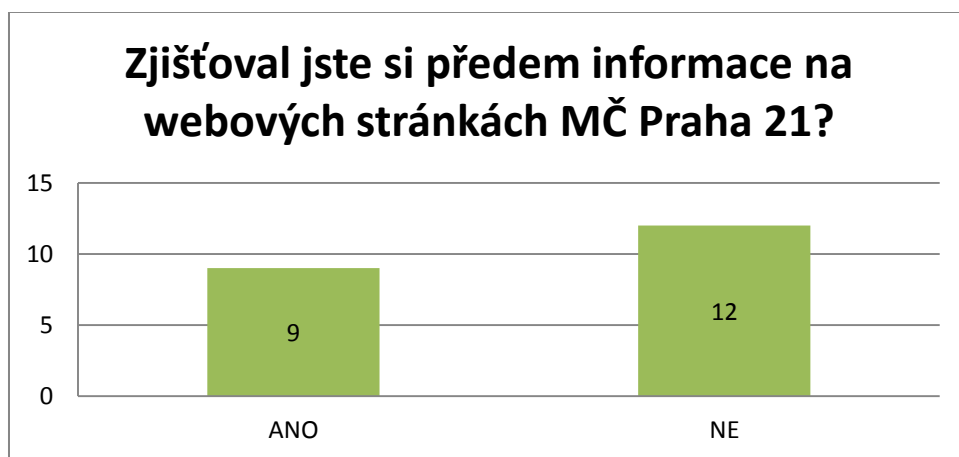


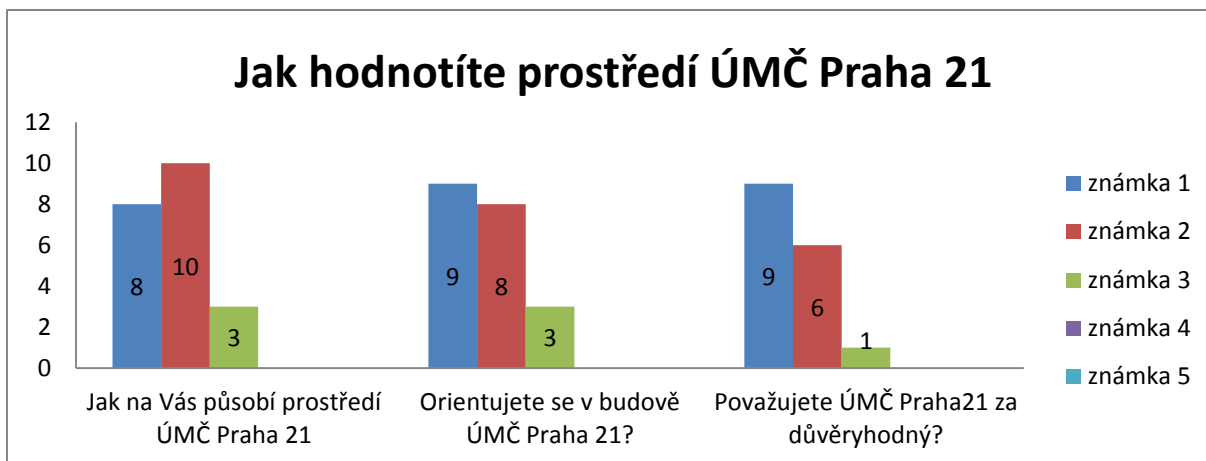
Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi klienty ÚMČ

V průběhu měsíce června 2013 bylo prováděno dotazníkové šetření mezi klienty Úřadu městské části Praha 21. Šetření se zúčastnilo 23 klientů. Vyplněné dotazníky byly anonymní a ne u všech otázek byla zaznamenána odpověď.

Odpovědi na jednotlivé otázky jsou uvedeny v následujících grafech.

Ve sloupečcích jednotlivých grafů jsou zaznamenány počty odpovídajících klientů.



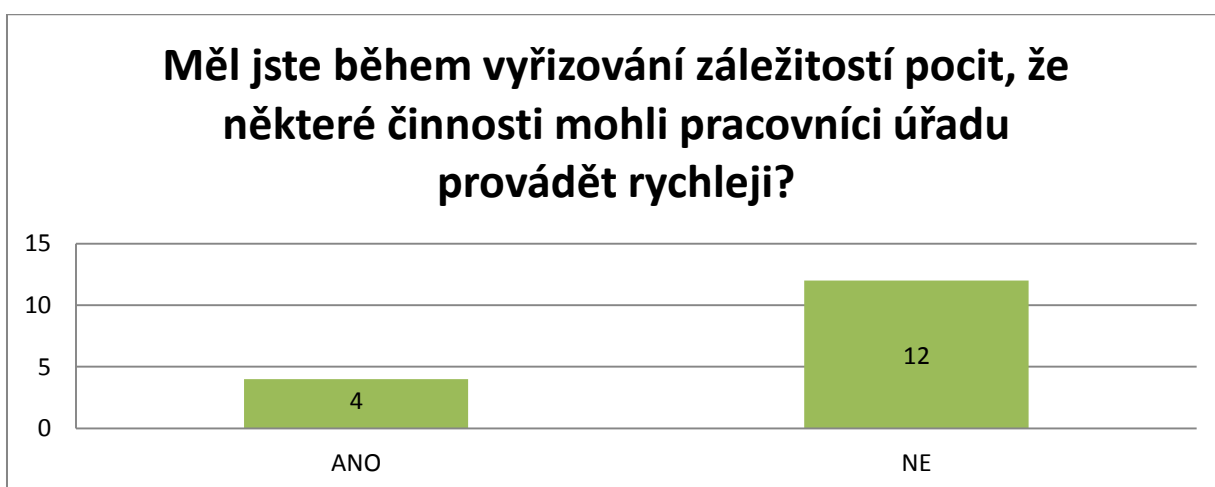
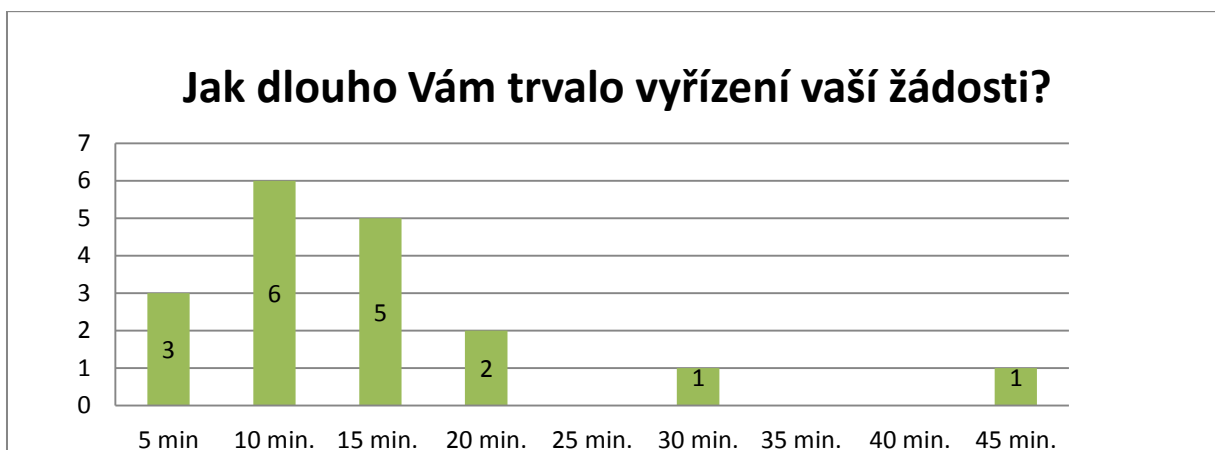
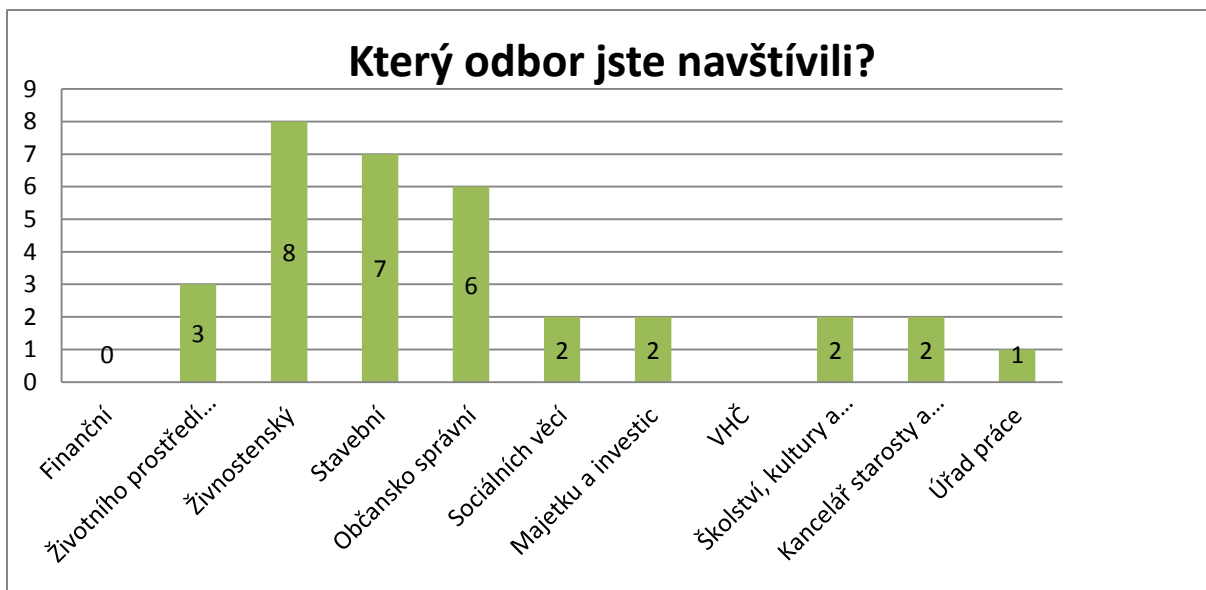


Otázka **Jak na Vás působí prostředí ÚMČ Praha 21**, byla v průměru hodnocena známkou **1,76**.

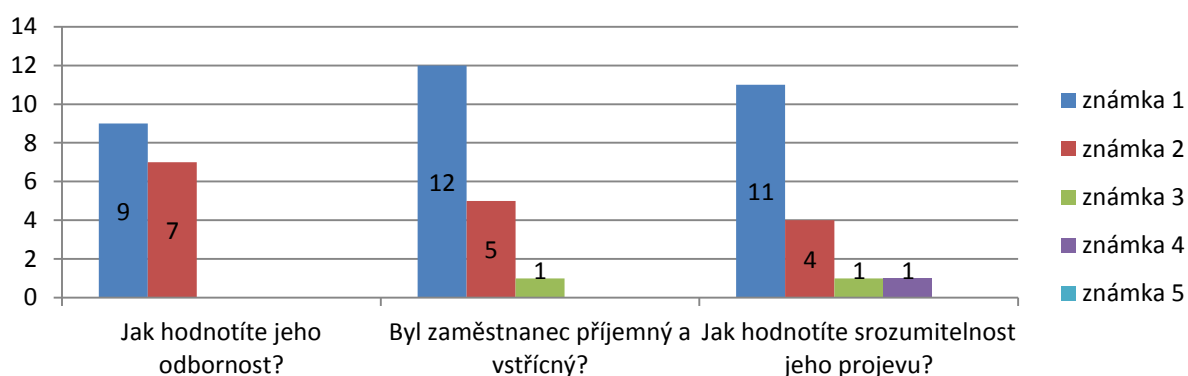
Otázka **Orientujete se v budově ÚMČ Praha 21**, byla v průměru hodnocena známkou **1,70**.

Otázka **Považujete ÚMČ Praha 21 za důvěryhodný**, byla v průměru hodnocena známkou **1,50**.





Jak hodnotíte přístup zaměstnanců úřadu, který Vám službu poskytoval?



Otázka **Jak hodnotíte odbornost zaměstnance úřadu**, byla průměrně hodnocena známkou **1,43**.

Otázka **Byl zaměstnanec příjemný a vstřícný**, byla průměrně hodnocena známkou **1,38**.

Otázka **Jak hodnotíte srozumitelnost zaměstnancova projevu**, byla průměrně hodnocena známkou **1,52**.

V Praze dne 25.7.2013

Vypracovala: Blanka Horká