

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL

Číslo: WebCallONE POVS-2018-2-000113

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,  
(dále jen „smlouva“)

kteřou uzavírají níže uvedené dne měsíce a roku tyto smluvní strany:

### **Kadlec - elektronika, s.r.o.**

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO, DIČ : 25518402, CZ 25518402  
sídlo : Hviezdoslavova 55e, Brno, 627 00  
bankovní spojení [redacted]  
číslo účtu [redacted]  
tel. č. [redacted]  
fax č. [redacted]  
zastoupená : Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem  
kontaktní osoba [redacted]  
telefon / e-mail [redacted]

*jako poskytovatel*

**a**

### **Městská část Praha 21**

IČO, DIČ : 00240923, CZ 00240923  
sídlo : Újezd nad Lesy, Staroklánovická 260, 190 16 Praha  
zastoupená : Karlou Jakob Čechovou, starostkou  
kontaktní osoba [redacted]  
telefon / e-mail [redacted]

*jako uživatel*

## 1) Základní pojmy

1. **WebCall ONE** : je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem.

Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

K provozu služby WEBCallONE jsou k dispozici následující moduly:

- 1.1 **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí  
Konektivita – je technická část ( modul ) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.  
Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.  
Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.  
Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.2 **SOAP modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování
- 1.3 **MOBIL modul** – jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ ( Android, Apple, Win ), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall ONE.

## 2) Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb poskytovatelem uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
- 2.2 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall-ONEserver (dále jen služba) v rozsahu **WEB modulu**. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle bodu 3) této smlouvy.

## 3) Cena služby

- 3.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (mimo DPH) ve výši **7 200,- Kč, slovy: sedm tisíc dvě stě korun** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákona aktuální sazby v den vystavení faktury.

3.2 Účastníci dohodli, že cena díla bude placena takto:

- a) 4.800,- Kč na základě faktury, tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby za období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018.
- b) 7.200,- Kč - na základě faktury, tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu, která bude vystavená poskytovatelem nejpozději do 15. ledna příslušného roku.

3.3 K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.

3.3 Účastníci této smlouvy si dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran uzavřou smluvní strany písemný dodatek k této smlouvě.

#### **4) Místo provozování služby**

4.1 Místo provozování služby: Staroklánovická 260, Újezd nad Lesy, Praha

#### **5) Platnost a trvání smlouvy**

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.

5.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

5.3 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany uživatele

#### **6) Garance provozu, zabezpečení**

6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.

6.2 Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.

6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.

6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

## 7) Platební vztahy

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem s třicetidenní ( 30 ) lhůtou splatnosti.
- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.
- 7.3 Účastníci dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

## 8) Závěrečná ustanovení

- 8.1 Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti.
- 8.2 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími předpisy.
- 8.3. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že služba WebCall a její funkcionality budou uvedeny v souladu s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v souladu s platným obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Související nutné aktualizace vyvolávacího systému budou nabízeny formou UPGR nebo UPDT.
- 8.4 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.5 Účastníci prohlašují, že smlouvu o dílo uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Brně dne

V Praze dne 04-06-2018

**Krdlec**  
elektronik  
Hviezdoslavova 55a  
602 00 Brno - Střelka  
IČ: 0723518402

poskytovatel

uživatel