

Zápis z jednání komise Otevřený úřad (OÚ) ze dne 7.2.2011

Přítomní členové komise: Roušar, Kolář, Kyzlink, Nedvěd

Omluvení členové komise:

Hosté:

1. Schválení program jednání
 - A. Aktualizace kontaktů členů a příznivců, prezenční listina
 - B. Seznámení s obsahem práce komise
 - C. Projekt nových webových stránek
 - D. Úkoly a připomínky
 - E. Různé
2. Aktualizace kontaktů na členy a příznivce komise, prezenční listina
3. Seznámení s obsahem práce komise

Roušar: Komise analyzuje současný stav webových stránek a navrhne novou strukturu, obsah i formu prezentace informací z radnice tak, aby se webové stránky úřadu začlenily do běžného života a potřeb újezdských občanů. Porovná kvalitu obsahu různých webových stránek obdobného zaměření jak v ČR, tak v zahraničí a navrhne optimální strukturu nového radničního portálu. Připraví projekt pro jeho realizaci, komise se podílí na jeho zprovoznění či naplnění obsahu. Rovněž analyzuje vnitřní procesy v úřadě a navrhuje napojení interních dat úřadu, které je možné publikovat, na webové stránky. Webové stránky by měly podchytit aktivity všech lokálních organizací a spolků a měly by být rozcestníkem při plánování mimopracovních aktivit újezdských občanů. Komise navrhne a připraví nový způsob elektronické komunikace s občany jakým je např. Facebook, emailové newslettery, Twitter a pod. Nalezne optimální technické řešení pro zveřejňování smluv dodavatelů radnice, výběrových řízení, veřejných dokumentů radnice, formulářů atp.

Práce v komisi je vhodná pro občany s analytickým myšlením, programátory a mladé lidi ovládající nové technologie. Dále se uplatní zkušenosti s procesy probíhajícími ve státní správě a softwarového vybavení, zkušenosti a znalosti rozličných open source programů využitelných k naplnění vytčených cílů, zkušenosti se správou webu nebo obsahu webových stránek.

Cílem práce komise Otevřený úřad je zpracování konceptu a nalezení vhodného technického řešení a vlastní realizace programových priorit Rady MČ Praha 21 pro naplnění č. 1,4,6,18

4. Projekt nových webových stránek

Vymezení práce na stránkách

Cíl projektu:

K termínu 1/4/2011 vytvořit a provozovat za přijatelné náklady nové webové stránky úřadu Praha 21 – www.praha21.cz, které jsou pro návštěvníky přívětivé a přehledné a reprezentují otevřenost a přátelskost úřadu ke svým občanům. Každý návštěvník na nich najde to, co potřebuje nebo je velmi snadné

prostřednictvím stránek o požadované informace požádat. Občané více využívají nabízených služeb ostatních spoluobčanů, podnikatelů a spolků v regionu ku prospěchu všech a více se zapojují do aktivit spoluorganizovaných městskou částí.

Komunikace s návštěvníky stránky je obousměrná, od návštěvníků získáváme zpětnou vazbu a hodnocení obsahu, které využíváme ke zlepšování práce samotného úřadu i provozování webových stránek. Pravidelně a soustavně měříme a vyhodnocujeme naplňování cílů, které jsme si pro provozování stránek vytýčili a modifikujeme obsah, strukturu, vzhled i způsob komunikace tak, že jsou naše webové stránky stále oblíbené a jejich popularita a využívání roste.

Stránky vytvářejí čím dál tím více občany využívaný informační kanál pro všechny cílové skupiny našich spoluobčanů a obsah stránek pomocí nových technologií propojuje s uživateli sociálních sítí, jakými jsou Facebook, Twitter apod.

Návštěvníci se opakovaně vrací a aktivně spolupracují na vytváření obsahu a řada z nich tvoří komunitu, která se dobrovolně podílí na práci pro úřad městské části. Veškerá správa obsahu je zařizována pracovníky úřadu nebo dobrovolníky z řad občanů, kteří pravidelně aktualizují údaje a sami je využívají ve své práci. Provoz nových stránek vyhovuje auditu na provoz webových stránek zadávaným magistrátem a dokumentované problémy jsou v přijatelných termínech odstraňovány.

Popis současných webových stránek

Současné webové stránky nejsou dostatečně atraktivní, na první pohled zastaralé. Jsou poplatné době a podmínkám jejich vzniku. Navigace je pro návštěvníky nepřehledná a často duplicitní, přestože jsou obsažné a informace aktuální a využitelné, k řadě informací je obtížné se propracovat. Obsah je na první pohled „úřednický“, anonymní, tj. často není patrné, kdo informaci podává, není patrné, kdo je zodpovědný za aktualizaci stránek. Mnohé stránky jsou neaktuální. Aktualizaci provádí pouze administrátor, úředníci neumí obsah sami spravovat. V řadě parametrů webové stránky neprošly auditem webových stránek zadávaným ze strany MHMP. Novinky a aktuality nemají žádnou strukturu, vypisují se pouze na hlavní stránce. Grafické možnosti jsou omezené, vkládání grafických i souborových příloh je problémové. Chybí jakákoliv zpětná vazba návštěvníků stránek (hodnocení, diskuse), nikdo z návštěvníků se nepodílí na tvorbě obsahu. Stránky neobsahují aktuální údaje o kulturních a sportovních možnostech a pořádaných akcích v obci a okolí, jsou použitelné pouze pro úzkou skupinu občanů, kteří vyhledávají konkrétní údaje na úřední desce nebo potřebují zjistit konkrétní údaje směrem k úřadu. Problémová je tvorba můstků pro import úřední desky nebo usnesení RMČ a ZMČ. Stránky nejsou propojeny do sociálních sítí, nevytvářejí žádnou komunitu.

Etapy a termíny

Definice základní struktury a stanovení technických požadavků	(7.týden:14-20.2.2011)
Sestavení programů (jak dospět k cílovému stavu)	(7.týden 14-20.2.2011)
Požadavky na grafický vzhled stránek	(7.týden:14-20.2.2011)
Základní mapa webových stránek (seznam) a typů použitých modulů	(8.týden: 21-27.2.2011)

Příprava obsahu včetně stanovení termínů a zodpovědností	(10.týden: 7-13.3.2011)
Odsouhlasení vzhledu a zpracování šablon	(11.týden:14-20.3.2011)
Interní zkušební provoz	(28.3.2011)
Školení uživatelů	(průběžně, 28.3.2011)
Zveřejnění stránek	(1.4.2011)
Komunikace s veřejností na téma nových stránek	(10.5.2011)

Zapojení veřejnosti

Do příště nalézt způsob jak zveřejnit dokumenty na webu a zajistit připomínkování veřejností

Sestavení plánu

V časové tísní se plánování prolíná s vlastní realizací. Proto je plánování omezeno zejména na výčet „programů“, které je nutné realizovat a rozmyslet, abychom splnili definované zadání – požadavky a očekávání od nových webových stránek. Programy vzniknou jednoduchým porovnáním popisu současného a budoucího stavu a jsou jednoduchým seznamem a výčtem „Co všechno musíme udělat, abychom se ze současného stavu dostali do cílového. Z jednotlivých programů pak teprve plynou konkrétní úkoly pro konkrétní osoby, v našem případě pro dodavatele stránek. Stanovení rolí v týmu a konkrétního projektového/programového plánu na příští schůzce.

Úkoly a připomínky

Úkoly pro příští schůzku:

- Návrh základní struktury (Kyzlink, termín: příští schůzka)
 - Připomínkování a doplnění mapy webu (všichni, termín: příští schůzka)
 - Zapojení dalších kolegů v práci na nových stránkách (všichni, termín: příští schůzka)
5. Různé
- Příští schůzka je svolána na 14.2.2011 v ÚMČ Praha 21, kancelář starosty

Zapsal: Roušar

