

# Медична допомога в Чехії

## Лікарі

### Лікар загальної практики (в Україні – сімейний лікар)

У Чехії бажано кожному мати свого **лікаря загальної практики** (проте це не обов'язок). Дитина до 19 років реєструється у лікаря загальної практики для дітей і підлітків (педіатра). З 14 років її може зареєструвати і лікар-практик для дорослих, проте це радше виняток. Лікар на власний розсуд призначає обстеження, медичне втручання і лікування, а також видає **направлення** (чеською т.зв. «žádanku») до інших спеціалістів. Також лікар може виписати направлення на рентген, КТ, аналізи чи інші спеціалізовані діагностичні обстеження.

Офіційно необов'язково мати направлення на будь-яке обстеження у **спеціаліста**. Але це дуже доречно і допоможе уникнути можливих непорозумінь, оскільки деякі спеціалісти направлення вимагають. Лікар загальної практики у направленні інформує спеціаліста, що саме потрібно обстежити і з якою метою, але краще про подальші кроки порадитися зі своїм лікарем-практиком. Без направлення лікаря загальної практики можна піти, наприклад, до стоматолога чи гінеколога.

Лікар проводить **профілактичні медогляди**, які оплачує медичне **страхування**. Їхньою частиною є деякі скринінгові програми – наприклад, обстеження грудей для жінок віком від 45 років або аналіз калу чи обстеження товстої кишки для людей віком понад 50 років. **Обстеження без направлення**, а також **медичні довідки платні**, наприклад, медогляд перед виходом на роботу або для водіння автомобіля. Ціни на такі довідки можна знайти в приймальні лікаря або на його веб-сайті. Якщо ви не впевнені, уточніть у лікаря.

НА ЩО Я МАЮ ПРАВО, ЯКЩО Я ЗАСТРАХОВАНИЙ/-А?

Загальнообов'язкове медичне страхування покриває медичну допомогу, лікування та діагностику, яку **вам призначить лікар**. Усі обстеження за власним бажанням пацієнт оплачує самостійно. Також доплачувати потрібно за деякі ліки і медичні товари.

ЯК ЧАСТО Я МОЖУ МІНЯТИ ЛІКАРЯ ЗАГАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ?

Як пацієнт ви маєте право вибрати лікаря і медустанову, яка має договір з вашою страховою компанією. Лікаря загальної практики, гінеколога та стоматолога ви можете поміняти через **три місяці** після попередньої реєстрації.

Загалом у Чехії недостатньо лікарів (передусім лікарів загальної практики, педіатрів, психологів і психіатрів), тому час очікування на прийом зазвичай довгий. Якщо у лікаря, якого ви обрали, немає вільних місць, він вас може не прийняти. Проте якщо ви звертаєтесь за невідкладною допомогою (наприклад, травма, пологи, чи гостре захворювання), він вам не може відмовити у прийомі.

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО Я НЕ МОЖУ ЗНАЙТИ ЛІКАРЯ-ПРАКТИКА І ПЕДІАТРА?

Місця у лікарів загальної практики та педіатрів обмежені. Але і в такому випадку можна знайти лікаря, який вас обстежить. Перш за все вам би мала допомогти медична страхова компанія, у якій ви застраховані. Крім цього можна звернутися за цими контактами:

- Медичне онлайн-консультування, яке пропонує чат, консультації українською та з'єднання з відповідним лікарем.  
<https://app.ulekare.cz/uk/poradna/dlya-ukrayiny?dfn=ukrajina-uk&step=1>



- Міністерство охорони здоров'я рекомендує шукати лікарів через офіційний бланк  
<https://nedostupnapece.mzcr.cz/>



Бланк перекладено українською. З нього міністерство дізнається інформацію щодо недоступності медичної допомоги..

## Вакцинація

У Чехії люди з постійним перебуванням зобов'язані пройти вакцинацію. **Батьки зобов'язані вакцинувати дітей** згідно з чинним календарем щеплень у педіатра, але якщо сім'я відмовиться, її не притягуватимуть до відповідальності. Щеплення вимагають перед початком відвідування дитсадка чи перед від'їздом на оздоровчі заходи (літні табори тощо). Більше інформації щодо вакцин для дітей можна знайти тут:  
<https://www.nzip.cz/clanek/215-ockovaci-kalendar-pro-deti>



Вакцинацію дорослих, наприклад, проти правцю, забезпечить лікар загальної практики. Щеплення проти правцю – єдине обов'язкове для дорослих у Чехії. Крім обов'язкових існують також добровільні щеплення, які оплачує страхова компанія: для дітей це, наприклад, щеплення проти пневмококів, менінгококів або вірусів папіломи людини; для дорослих, наприклад, щеплення проти кліщового енцефаліту (після 50 років) або грипу (після 65 років). Необов'язковим, проте рекомендованим є щеплення проти інфекції Covid 19, яке теж покриває страхування.

## Стоматологи

До стоматолога ви можете записатися самі, без направлення від лікаря загальної практики.

НА ЯКУ СТОМАТОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ Я МАЮ ПРАВО ЗІ СТРАХУВАННЯМ, А ЗА ЯКУ ПОТРІБНО ПЛАТИТИ?

Відповіді можна знайти тут: <https://www.vzp.cz/pojistenci/informace-a-zivotni-situace/stomatologicka-pece>



ЩО РОБИТИ, ЯКЩО Я НЕ МОЖУ ЗНАЙТИ СТОМАТОЛОГА?

Якщо ви шукаєте стоматолога, який приймає нових пацієнтів, або список пунктів невідкладної стоматологічної допомоги, перегляньте сайт VZP: <https://www.vzp.cz/o-nas/nejcasteji-resite/otazka/muze-mi-vzp-pomoci-s-hledanim-zubare>



або сайт Чеської палати стоматологів: <https://www.dent.cz/zubni-lekari>.



## Відвідування психолога

**Психічне здоров'я** не менш важливе за фізичне. Останнім часом чеському суспільству вдалося значно зняти табу з проблематики психологічних труднощів і психічних захворювань, і відвідування психолога або психіатра більше не є причиною соціальної стигматизації. Крім того, лікарі зобов'язані дотримуватися лікарської таємниці і не мають права розголошувати інформацію про здоров'я пацієнта нікому, навіть вашому роботодавцю чи родині. Таким чином, немає ризику, що хтось втратить роботу або буде виключений зі навчального закладу через психічне захворювання.

## Рекомендації, як поводитися у лікаря

Медична професія користується великою повагою в чеському суспільстві. Взаємна повага, ввічливість та довіра очікуються як від лікаря, так і від пацієнта. Після того, як лікар вислухає вас і проведе відповідні обстеження, він сам приймає рішення про лікування, і втручатися в його компетенцію не прийнято.

- До більшості лікарів у Чехії потрібно **попередньо записатися**, навіть якщо у вас термінова потреба. Лікарі приймають в узгоджений час у робочі години.
- В лікаря чи медичній установі потрібно надати **картку медичного страхування** або **довідку про медичне страхування**, яка її замінює.
- На прийом носіть **усі висновки лікарів** (заключення з попередніх обстежень, від спеціалістів, діагнози з України). Лікарю полегшить обстеження, якщо ви заповните анамнез:  
<https://lekariproukrajinu.cz/wpcontent/uploads/2022/05/anamnesticky-dotaznik-sanofi.pdf>
- Якщо ви записалися до лікаря, але вам не підходить дата прийому, важливо повідомити наперед, що ви не можете прийти, і записатися на іншу дату.



ЩО РОБИТИ, ЯКЩО Я НЕ РОЗМОВЛЯЮ ЧЕСЬКОЮ?

Ви можете звернутися до міжкультурних працівників, які вас безоплатно супроводять і нададуть консультацію та професійну підтримку. Усний переклад можна замовити тут:

<https://metropolevsech.eu/cs/kontakty/seznam-interkulturnich-pracovniku/>



Інформацію про чеську систему охорони здоров'я, усний переклад під час прийому та базову психологічну допомогу надає лінія + 420 226 20 1221 – Медична інформація для громадян України, натиснути 2, щоб обрати україномовного оператора.

# Медична допомога в Чехії

UA



Інформація актуальна станом на 31. 12. 2023 р.  
Ця листівка була створена у співпраці Муніципалітету міста Праги та ЮНІСЕФ.

unicef  
для кожної дитини

PRA  
PRA  
PRA  
PRA  
HA  
GA  
G