



PŘÍLOHA Č. 1 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZÁKAZNÍKA

1 Vytvoření oboustranné informační platformy MČ – občan (mobilní aplikace + rozhraní API pro přenos informací do webových stránek městské části)

1.1 Popis současného stavu

Informace pro občany jsou zveřejňovány pouze na webových stránkách MČ Praha 21, kde jsou k dispozici definované informační kanály ve formátu RSS. Mezi zveřejněné informační kanály patří například Aktuality, Kalendář událostí, Veřejné zakázky, Tiskové zprávy.

1.2 Návrh řešení

Vytvoření platformy, která umožní občanům získávat veškeré relevantní informace o činnosti MČ a dění na území MČ. Platforma bude zpřístupněna prostřednictvím nově vytvořených aplikací pro nejpoužívanější operační systémy v tzv. chytrých mobilních telefonech (Android, iOS, Windows Phone). Aplikace pro mobilní telefony bude mít přidáné funkcionality, které právě vyplývají z možností moderních chytrých telefonů (zejména se jedná o využití GPS geolokace a rychlého přenosu obrazové informace - podnětu občana, prostřednictvím zabudovaného fotoaparátu).

Poptávané řešení spojuje potřebu oboustranné mobilní komunikace s občany, kteří jednak dostávají zprávy z okruhů, které si sami zvolí, ale také mohou jednoduchým způsobem dát úřadu podnět a sledovat jeho řešení.

Modul hlášení požadavků umožní uživatelům mající mobilní připojení vyfotit "problém" - např. díru v ulici, následně kategorizovat, tj. přiřadit výběrem kategorii a s krátkým popisem odeslat. Určený pracovník se tak dozví o novém požadavku a ten následně řeší.

1.3 Výstup

Zadavatel požaduje vytvoření podrobného návrhu integrace systému do prostředí ÚMČ Praha 21. Návrh instalace a implementace vč. dodávky celého systému.

1.4 Technické parametry

Informační platforma bude rozdělena na dvě části:

- Mobilní aplikace eÚjezd
- Rozhraní pro administraci a rozhraní API pro přenos informací na webové stránky MČ - „Back-end eÚjezd“

Všechny součásti informační platformy mohou být realizovány i na základě dostupných open-source nástrojů, kterou budou případně upraveny či rozšířeny.

Bude zajištěna kompletní implementace do prostředí MČ Praha 21. HW pro provoz Back-end a Front-end eÚjezd není součástí poptávky (Instalace proběhne na HW MČ Praha 21).

1.4.1 Mobilní aplikace eÚjezd

Aplikace musí obsahovat minimálně tyto funkce:

- **Úřední deska (Načítání pomocí definovaného kanálu RSS)**
- **Podněty občanů**
 - Nahlásit
 - Prohlížet (Komentovat)



- **Novinky** – zobrazení informací z RSS / JSON zdrojů definovaných v Back-end eÚjezd, možnost definovat kategorie informací – různé zdroje.
- **Ankety**
 - Plánované
 - Probíhající
 - Ukončené

Požadavky na aplikaci:

- Aplikace bude dodána pro mobilní platformy Android, iOS a Windows Phone.
- Jednoduchost a uživatelská přívětivost
- Uživatel musí mít možnost u všech modulů definovat oblíbené kategorie informací, které mu budou následně zasílány pomocí funkce push notifikací z Back-end eÚjezd
- GPS lokalizace na základě podnětu uživatele
- Možnost zobrazení vybraného obsahu off-line
- Možnost ověření uživatele pomocí alespoň dvou z následujících služeb: Facebook, Google, MojID, případně LDAP (s využitím Back-end)
- Podpora push notifikací
- Seznam a kategorizace zdrojů informací konfigurovatelný v Back-end rozhraní

Modul - podněty občanů (hlášení požadavků):

Požadavky na modul:

- Hlášení a evidence podnětů občanů
- Publikování informací o všech podnětech včetně zobrazení na mapě
- Možnost přidávat komentáře k jednotlivým požadavkům
- Možnost hlasovat pro daný požadavek
- Umožnit efektivní editaci a správu podnětů pracovníky úřadu
- Všechny funkce modulu hlášení požadavků, které jsou dostupné v mobilní aplikaci, budou zpřístupněny pomocí webových služeb a řádně zdokumentovány – bude sloužit pro integraci do webových stránek MČ. Příklad: zadání požadavku, zjištění stavu požadavku, přidání komentáře, načtení komentářů, načtení všech požadavků atp.
- Komunikace s ticketovacím systémem úřadu (OTRS) prostřednictvím Back-end eÚjezd – založení ticketu do odpovídající fronty, načítání stavu zpracování ticketu. Komunikace s OTRS je volitelná funkce - Dílčí hodnotící kritérium č. 3.

Uživatelské rozhraní administrátor:

- Definice kategorií
- Přehled všech požadavků a stavu řešení.
- Nastavení pravidel notifikace závisující na nových záznamech v jednotlivých kategoriích

Uživatelské rozhraní správce kategorie:

- Možnost editace záznamů v dané kategorii
- Možnost tisku/export PDF vybraných/nových/aktualizovaných/záznamů
- Přehled všech požadavků a stavu řešení v dané kategorii (filtrace, tisk případně pdf export podle stavů)

Uživatelské rozhraní pro občany:

- Filtrování: kategorie, stav, fulltext (vše AJAX)
- Řazení: dle data, počtu hlasů, stav
- Zobrazení seznamu požadavků dle vybraného filtru s popisem, fotografií, počtem hlasů a stavem.
- Zobrazení mapy s vyznačenými body pro jednotlivé požadavky dle filtru, po kliknutí na body zobrazení detailu požadavku.
- Detail požadavku: zobrazení všech dostupných informací, mapa, možnost hlasovat a přidávat komentáře.

- Tlačítko pro nahlášení podnětu – možno definovat v administraci práva, kdo smí přidávat podněty
- Rozhraní pro vložení požadavku: zadání popisu podnětu, výběr GPS pozice na mapě, možnost nahrát fotografii, výběr kategorie, možnost zadat štítky (tagy).

1.4.2 Rozhraní pro administraci a rozhraní API pro přenos informací na webové stránky MČ - „Back-end eÚjezd“

- Úložiště (cache) pro obsah poskytovaný pomocí mobilní aplikace.
- Správa informačních zdrojů – nastavení zdrojů. Zdroje dat mohou být ve formátech RSS a případně JSON. Pro každý zdroj dat lze definovat kategorie – vazba na mobilní aplikaci, kde si uživatel definuje odběr informací dle různých kritérií.
- API pro poskytování informací pomocí webových služeb – pro účely přenosu na webové stránky MČ – týká se zejména modulu hlášení požadavků.

Požadavky na modul Back-end:

- Může být postaveno z několika samotných systémů, které budou splňovat níže uvedené požadavky na funkcionalitu:
- Pro vývoj Back-end rozhraní může být využit některý z open-source back-end frameworků
- Odesílání push notifikací na registrovaná mobilní zařízení
- Data pro mobilní aplikaci zpřístupněna také pomocí WS ve formátu xml / json
- Součástí modulu Back-end eÚjezd bude přehledný dashboard, který bude měřit a zobrazovat ve srozumitelné formě následující ukazatele:
 - Počet občanů využívající nově zřízenou službu pro kontakt s veřejnou správou (celkový počet unikátních uživatelů mobilní aplikace)
 - Počet zaslaných požadavků dle kategorií a stavu vyřízení + počet komentářů
 - Počet registrovaných uživatelů – občanů
 - Přehled rozeslaných push notifikací
 - Přehled odběru oblíbených informací uživateli

Back-end eÚjezd bude uchovávat následující data:

- Historie stavu podnětů uživatelů podaných přes mobilní i webovou aplikaci (pomocí API)
- Data uživatelů - přihlášené odběry dat, vazba hlášení požadavků na uživatele
- Definice zdrojů zpravodajských informací

2 Vytvoření systému pro řízení jednání zastupitelstva a zpřístupnění všech relevantních informací občanům.

2.1 Popis současného stavu

Jednání zastupitelstva je přenášeno online na webové stránky úřadu, hlasování ovšem probíhá bez použití hlasovacího zařízení a výsledky hlasování jsou zaznamenávány ručně, stejně tak podklady zastupitelů jsou předávány pouze v papírové formě.

2.2 Návrh řešení

Vytvoření webové, nebo mobilní aplikace nahrazující hlasovací zařízení pro zastupitele. Zastupitelé budou hlasovat prostřednictvím tabletu, kde budou mít zároveň k dispozici potřebné podkladové materiály k jednání.

2.3 Výstup

Zadavatel požaduje vytvoření podrobného návrhu integrace systému do prostředí ÚMČ Praha 21. Návrh instalace a implementace vč. dodávky celého systému. Dodání tabletů pro zastupitele není předmětem této VZ.

2.4 Technické parametry

- řízení průběhu jednání zastupitelstva městské části
- hlasování zastupitelů, jejich přihlašování k rozpravě (dle jednacího řádu ZMČ Praha 21 zveřejněného na webových stránkách www.praha21.cz)
- publikování průběhu jednání na webový portál on-line (může být pouze formou veřejného API, z kterého si bude služba na straně webových stránek přebírat aktuální informace o průběhu jednání)
- zobrazení podkladů jednání (PDF)
- **Použitá platforma mobilní aplikace musí podporovat nativní mobilní aplikaci Alfresco** – je požadována podpora mobilní aplikace Alfresco, z důvodu potřeby čtení dokumentů uložených v DMS MČ Praha 21.
- **Musí být zvolena taková platforma mobilní aplikace, aby bylo možné nainstalovat aplikaci do tabletu bez jejího publikování na veřejný obchod s aplikacemi použité platformy, tedy možnost přímé instalace do mobilního zařízení např. s využitím instalačního balíčku.**
- **Následuje přehled jednotlivých uživatelských rozhraní – tato struktura slouží zejména pro popis požadavků na funkčnost celého řešení a nemusí být zachována, pokud bude zachována funkčnost dodaného řešení jako celku dle uvedených požadavků.**
- Uživatelské rozhraní pro administrátora / organizátora může být řešeno i jako klasická aplikace pro OS Windows. Stejně tak případná serverová část.

Uživatelské rozhraní administrátor:

- založení nového jednání zastupitelstva
- ke každému jednání možnost založení jednotlivých bodů jednání
- ke každému jednání možnost založení interpelací – dva typy zastupitel a občan
- přiřazení skupiny uživatelů, která má k danému jednání přístup pro hlasování
- import a export všech informací z průběhu jednání ve formátu xml / json

Uživatelské rozhraní zastupitel:

- Jediná stránka s automatickým obnovováním obsahu, která bude obsahovat:
 - Přihlášení zastupitele
 - Aktuálně projednávaný bod
 - Hlasovací tlačítka – Pro, Proti, Zdržet se, Příspěvek, Technická
 - Hlasovací tlačítka budou aktivní pouze, když organizátor povolí hlasování k danému bodu ve svém rozhraní.
 - Náhled podkladů jednání (PDF) zobrazený bez nutnosti instalovat pdf prohlížeč do koncového zařízení uživatele, možnost zobrazit PDF na celou stránku a vrátit se zpět k hlasování. Cesta k PDF se definuje v rozhraní pro administrátora / organizátora.
 - Tlačítko, které zobrazí přehled všech bodů jednání včetně historie hlasování aktuálního přihlášeného zastupitele a celkového výsledku hlasování pro daný bod.

Uživatelské rozhraní organizátor:

- Výběr aktuálně projednávaného bodu
- Zápis času zahájení projednávání každého bodu
- Nadefinovaná tlačítka pro spuštění časomíry s možností volby časových limitů
- Vložení nového bodu jednání / interpelace
- Zrušení bodu jednání / interpelace
- Možnost řazení pořadí projednávaných bodů
- Spuštění hlasování k aktuálnímu bodu jednání – odemkne tlačítka zastupitelům na dobu definovanou v rozhraní pro administrátora
- Spuštění hlasování k jakémukoliv navrženému hlasování – odemkne tlačítka zastupitelům na dobu definovanou v rozhraní pro administrátora a umožní organizátorovi zapsat předmět hlasování (např. : „hlasování o předloženém návrhu“ nebo „hlasování, zda může zastupitel vystoupit potřeť“)
- Možnost opakování celého hlasování

Evropský fond pro regionální rozvoj

Praha a EU – Investujeme do vaší budoucnosti



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
KONKURENCESCHOPNOST



- Přihlášení občana k vyjádření názoru, rozpravy či interpelace
- Stránka registrace zastupitelů včetně usnášeníschopného stavu, časová posloupnost přihlášení a odhlášení

Uživatelské rozhraní organizátor veřejné:

- Jediná stránka s automatickým obnovováním, která bude obsahovat:
 - Aktuálně projednávaný bod jednání / interpelace
 - Časomíru příspěvků – řízeno organizátorem
 - Po ukončeném hlasování přehled předchozího hlasování všech zastupitelů a výsledný stav
 - Registrace zastupitelů (kdo je přítomen, omluven, neomluven), stránka řízená organizátorem

Uživatelské rozhraní občan (veřejné API):

- Zobrazení seznamu všech jednání v databázi
- Zobrazení detailu jednání, přehled projednávaných bodů, časy začátku.
- Zobrazení historie hlasování pro každý bod.