

## Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

**Sídlo:** Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00  
**Tel.:** +420 957 105 105 **E-mail:** info@koop.cz  
**IČ:** 47116617  
**Zapsaná v** obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1897  
(dále jen „pojistitel“)

a

## Městská část Praha 21

**Sídlo/bydliště:** Staroklánovická 260, 190 16 Praha - Újezd nad Lesy  
**Tel.:** +420 [REDACTED] **E-mail:** josef.rousal@praha21.cz  
**IČ/RČ:** 00240923 **DIČ:** CZ00240923  
(dále jen "pojistník")

uzavírají

### Smlouvu o pojištění vozidla č. 6340752601 (dále jen pojistná smlouva).

#### Preambule

- K uzavření smlouvy jménem pojistitele je zmocněna společnost Modul Servis s.r.o., se sídlem Dopravní 139/33, 318 00, Plzeň, IČ: 26354764, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 14954, registrace na ČNB jako inkasující samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění v pozici pojišťovacího agenta (zprostředkování pojištění pro pojišťovnu) dle § 12 odst. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZDPZ) (dále jen **MS** nebo také **agent**).

Kontaktní údaje MS:

- doručovací adresa: Modul Servis s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň,
- telefon: +420 [REDACTED]
- e-mail: psapojisteni@modulservis.cz,
- číslo účtu: 256 129 828/0300, ČSOB, a.s.

#### Článek I. Uzavření pojistné smlouvy

- Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen **návrh**) musí být pojistníkem přijat ve lhůtě 14 dní od vytvoření návrhu. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od návrhu se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky návrhu.
- Návrh může pojistník přijmout výhradně včasným zaplacením pojistného za první pojistné období, tj. zaplacením nejpozději poslední den lhůty. Zaplacením je pojistná smlouva uzavřena.
- Zaplacením pojistného za první pojistné období se rozumí jeho připsání na bankovní účet agenta, ve výši a s variabilním symbolem, které jsou stanoveny v Příloze č. 1.
- Není-li pojistné ve stanovené výši a lhůtě zapláceno, návrh zaniká, pojistná smlouva není uzavřena a pojištění nevzniká.
- Pojistník má právo bez udání důvodu od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

#### Článek II. Předmět a rozsah pojištění

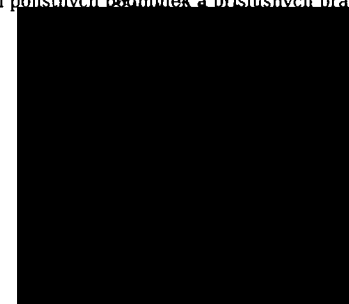
- Předmětem pojištění je vozidlo specifikované v Příloze č. 1.
- Sjednaná pojištění a jejich rozsah je uveden v Příloze č. 1.
- Touto pojistnou smlouvou se pojištění sjednává výhradně pro pojistná nebezpečí, která jsou v Příloze č. 1 označena symbolem "X" označujícím na vyhrazeném místě sjednání pojistného nebezpečí nebo vyplněním hodnoty ročního pojistného u příslušného pojištění a pojistného nebezpečí.
- Pojištění sjednaná podle Přílohy č. 1 touto pojistnou smlouvou se řídí ustanoveními pojistné smlouvy a níže uvedenými pojistnými podmínkami:

Druh pojištění	Všeobecné pojistné podmínky (VPP)	Zvláštní pojistné podmínky (ZPP)	Povinnost vstupní odborné prohlídky vozidla
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	VPP R-630/14		NE
Pojištění při nezaviněné nehodě <b>NAPŘÍMO</b>	VPP H-350/14	ZPP H-380/14	NE
Doplňkové živelní pojištění vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-371/14	ANO
Pojištění poškození vozidla zvířetem	VPP H-350/14	ZPP H-372/14	ANO
Havarijní pojištění	VPP H-350/14		ANO
Pojištění finanční ztráty KoopGAP	VPP H-350/14	ZPP H-365/14	ANO
Pojištění skel vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-364/14	ANO
Úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem	VPP H-350/14	ZPP H-362/14	NE
Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-363/14	NE
Pojištění asistenčních služeb	VPP H-350/14	ZPP H-390/14	NE

- Pojištění se řídí uvedenými pojistnými podmínkami a ostatními ustanoveními pojistné smlouvy. Tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a vymezují rozsah pojištění (včetně vyluk), práva a povinnosti účastníků pojištění, následky jejich porušení a další podmínky pojištění; pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
- Ustanovení pojistné smlouvy mají přednost před ustanovením pojistných podmínek.

#### Článek III. Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

- Pojištění vozidla a další práva a povinnosti pojistníka a pojištěného z pojistné smlouvy vznikají k počátku pojištění určenému datem a časem v Příloze č. 1.
- Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla R-630/14 (dále jen **VPP POV**) čl. 4 a od Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel H-350/14 (dále jen **VPP HAV**) čl. 7 nelze pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou přerušit.
- Pojištění lze sjednat s pojistným obdobím 12 nebo 6 měsíců: délka pojistného období je uvedena v Příloze č. 1.
- K zániku pojištění dochází podle ustanovení pojistných podmínek a příslušných právních předpisů.



#### Článek IV. Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné řádně a včas. Za nesplnění této povinnosti se považuje i částečně nezaplacené pojistné za příslušné pojistné období nebo platba, která dorazila na účet agenta, který inkasuje pojistné za pojistitele, pod špatným nebo chybějícím variabilním symbolem. Variabilní symbol je uveden na faktuře.
2. Dojde-li k zániku pojistné smlouvy v průběhu pojistného období, vrátí pojistitel prostřednictvím agenta pojistníkovi případnou nespotřebovanou část pojistného bez zbytečného odkladu.
3. Základní pojistné havarijního pojištění se upravuje o výši obchodní slevy. Obchodní sleva přiznaná pro první pojistný rok je specifikovaná procentním podílem (počtem procentních bodů) ze základního pojistného a je uvedena v Příloze č. 1. Obchodní sleva se přiznává i pro jednotlivé následující pojistné roky s tím, že pojistitel může vždy k výročnímu dni pojistné smlouvy obchodní slevu specifikovanou v Příloze č. 1 snížit o 10 procentních bodů za každou rozhodnout událost ve smyslu VPP HAV čl. 13 odst. 5, která nastala za trvání havarijního pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou.
4. Ujednává se, že systém bonus ve smyslu VPP HAV čl. 13 se na havarijní pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou nevztahuje.
5. V případě, že pojistník nedoloží správnou délku rozhodné doby u pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) a získá tím neoprávněnou slevu na pojistném formou bonusu, má pojistitel právo po něm vyžadovat doplacení rozdílu výše pojistného, a to za celou dobu od počátku pojištění. Pokud pojistitel tuto skutečnost zjistí až po pojistné události, v případě havarijního pojištění sníží pojistné plnění v souladu s ustanovením občanského zákoníku, v případě pojištění odpovědnosti uplatní vůči pojistníkovi právo na náhradu poměrné části pojistného plnění.
6. Dojde-li k zániku této pojistné smlouvy v průběhu pojistného období, vrátí pojistník pojistiteli zelenou kartu, a to ve lhůtě 20 dnů ode dne zániku.

#### Článek V. Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojištěný je povinen realizovat opravu pojištěného vozidla ve smluvním servisu pojistitele. Odchylně od ustanovení VPP HAV čl. 21 odst. 10 a čl. 18 odst. 2 písm. d) se ujednává, že v případě, kdy pojištěný nedodrží tuto svoji povinnost, zvyšuje se sjednaná spoluúčast havarijního pojištění na dvojnásobek. Toto ustanovení se neuplatňuje při odcizení celého vozidla, při totálním poškození vozidla ani v případě opravy vozidla v zahraničí realizované po pojistné události nastalé v zahraničí. Pojištěný je povinen realizovat opravu skla pojištěného vozidla ve smluvním servisu pojistitele. v případě, že tuto svoji povinnost nedodrží, uplatní se ustanovení VPP HAV čl. 21 odst. 6.
2. Ujednání KOOPsalon:
  - a. Ujednání KOOPsalon:

Spoluúčast sjednaná v havarijním pojištění se sníží způsobem uvedeným pod písm. b), budou-li splněny všechny níže uvedené podmínky současně:

    - i. Pojistnou událostí je parciální poškození vozidla nastalé z některého z pojistných nebezpečí definovaných ve VPP HAV čl. 3.
    - ii. Při pojistné události došlo ze stejné příčiny a ve stejný okamžik i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit v rámci havarijního pojištění, než jen k poškození čelního skla nebo jiných výhledových skel vozidla.
    - iii. Pojistná událost byla nahlášena telefonicky na infolince pojistitele 957 105 105 nebo na přepážce pojistitele.
    - iv. Vozidlo bylo dopraveno do KOOPsalonu doporučeného při nahlášení pojistné události operátorem call centra pojistitele nebo přepážkovým pracovníkem pojistitele. v případě nepojízdnosti vozidla v souvislosti s pojistnou událostí, která nastala na území ČR, může být odtah vozidla realizován zdarma odtahovou službou GLOBAL ASSISTANCE a.s. Pojištěný se zavazuje přijmout odtah vozidla do KOOPsalonu.
    - v. Škoda vzniklá na vozidle převyšuje spoluúčast sjednanou v této pojistné smlouvě.

- b. Při splnění všech výše uvedených podmínek bude uplatněn odpočet nižší spoluúčasti, než jaká je stanovena: je-li stanovena spoluúčast 10 %, minimálně však 10 000 Kč, bude uplatněn odpočet odpovídající spoluúčasti 5 %, nejméně však 5 000 Kč; je-li stanovena spoluúčast 5 %, nejméně však 5 000 Kč, nebude uplatněn žádný odpočet.
- c. KOOPsalon lze ujednat pouze pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny se stářím vozidla k počátku pojištění max. 24 měsíců (datum sjednání pojištění - datum první registrace vozidla ≤ 24 měsíců) a jen, je-li současně sjednáno havarijního pojištění se spoluúčastí 5 %, minimálně však 5 000 Kč, nebo 10 %, minimálně však 10 000 Kč.

3. Zvláštní ujednání o zvýhodněné ceně doplňkových pojištění:

Jsou-li v Příloze č. 1 specifikována doplňková pojištění, u nichž je uvedeno „Zahrnuto v ceně“, zánikem havarijního pojištění, zúžením sjednaných pojistných nebezpečí v havarijním pojištění nebo zánikem pojištění odpovědnosti současně zanikají všechna doplňková pojištění, u kterých je v Příloze č. 1 uvedeno „Zahrnuto v ceně“.
4. Zvláštní ujednání o rozšíření asistenčních služeb:

Je-li sjednána služba KOOPsalon k havarijnímu pojištění podle odst. 2 tohoto článku, pojištěný má nárok na poskytnutí rozšířených asistenčních služeb na území ČR podle odst. 5 tohoto článku, a to nad rámec asistenčních programů sjednaných pojistnou smlouvou.
5. Rozsah rozšířených asistenčních služeb a podmínky pro jejich poskytnutí:
  - a. V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu havárie nebo poruchy na území ČR pojištěný, případně jím určená osoba, kontaktuje poskytovatele asistenčních služeb pojistitele, GLOBAL ASSISTANCE a.s., a to prostřednictvím infolinky 957 105 105.
  - b. GLOBAL ASSISTANCE a.s. zajistí na území ČR zdarma odtah nepojízdného vozidla do KOOPsalonu, a to bez omezení vzdálenosti. Není-li KOOPsalon v době čerpání asistenčních služeb určen pojistitelem, určí ho příslušný pracovník GLOBAL ASSISTANCE a.s.
6. Sjednání rozšířených asistenčních služeb podle odst. 5 tohoto článku bez sjednané služby KOOPsalon je podmíněno sjednáním havarijního pojištění.
7. Pojištěný je povinen zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v Příloze č. 1, popř. způsobem vyššího stupně. Specifikace zabezpečení:
  - a. Imobilizér - elektrické zařízení blokující alespoň dva okruhy funkce motoru.
  - b. Alarm - elektronické zařízení zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla.
  - c. Mechanické zabezpečení - uzamykatelné zařízení blokující řadicí páku nebo převodovku, které je pevně spojeno s karoserií vozidla (např. CONSTRUCT).
  - d. Monitor - vyhledávací zařízení bez napojení na centrální dispečerské pracoviště.
  - e. Aktivní vyhledávací systém - vyhledávací zařízení s napojením na centrální dispečerské pracoviště.
8. V případě sjednání rizik Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **POV**) a Havarijního pojištění, případně dalších doplňkových pojištění (dále jen **HAV/DOP**) podle Přílohy č. 1, jsou rizika POV a HAV/DOP pojištěna dvěma samostatnými pojistnými smlouvami, přičemž jedna pojistná smlouva zahrnuje riziko POV a druhá pojistná smlouva rizika HAV/DOP. V případě prodlení s platbou pojistného každá z uvedených pojistných smluv podléhá samostatnému upomínacímu procesu včetně případných sankcí.



## Článek VI. Zpracování osobních údajů

V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pouze pokud jste fyzickou osobou, a to s výjimkou ustanovení 3., které se na Vás uplatní i pokud jste právnickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je trvale dostupný na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ a který také obdrží pojištník spolu s VPP, Informačním listem o pojištním produktu (IPID) a Informacími pro zájemce o pojištění.

### 1. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY MARKETINGU

Pojištnitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- o zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- o zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojištnitele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik)

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zaslány nabídky třetích stran a některé nabídky pojištnitele nebude možné plně přizpůsobit Vašim potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojištník:

SOUHLASÍM  NESOUHLASÍM

### 2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ VAŠEHO SOUHLASU

#### Zpracování na základě plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojištnitele

Pojištník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojištnitel:

- o pro účely modelace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- o pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojištnitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě oprávněných zájmů pojištnitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel.

#### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojištník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojištnitel dále zpracovává ke splnění své **zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

#### Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojištník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojištnitel také zpracovávat na základě jeho **oprávněného zájmu** pro účely zaslání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojištnitele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojištnitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojištník právo kdykoli podat námítku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojištnitel oslovoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole: [ X ].

### 3. POVINNOST POJIŠTNÍKA INFORMOVAT TŘETÍ OSOBY

Pojištník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojištníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

### 4. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁSTUPCE POJIŠTNÍKA

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojištníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojištnitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely modelace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojištnitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel.

#### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojištníka nebo pojištěného bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojištnitel dále zpracovává ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění, zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí. **Akceptací návrhu pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, zejména s bližšími identifikačními údaji, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.**

## Článek VII. Závěrečná ujednání

1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Práva a povinnosti pojištníka a pojištnitele vznikají uzavřením pojistné smlouvy.
3. Ujednává se, že v případě doložení rozhodné doby v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla na základě potvrzení od předchozího pojištnitele je originál tohoto potvrzení nedílnou součástí pojistné smlouvy.
4. Škodnou událost lze oznámit:
  - a. telefonicky prostřednictvím linky pojištnitele č. 957 105 105 nebo elektronicky prostřednictvím [www.koop.cz](http://www.koop.cz);
  - b. osobně na kterémkoli obchodním místě pojištnitele;
  - c. písemně na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG; Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice.
5. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).



7. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen **smlouva**) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen **registr**) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „**Datová schránka**“ uvést: **n6tetn3** a do pole „**Číslo smlouvy**“ uvést: **6340752601**. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

### Článek VIII. Prohlášení pojistníka

- Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (zasláním na emailovou adresu pojistníka) informace pro zájemce o pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, a které obsahují upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek a též informace, které je pojistitel povinen v souladu s právními předpisy poskytnout zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy.
- Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (zasláním na emailovou adresu pojistníka) pojistné podmínky uvedené v pojistné smlouvě a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou. Pojistník zároveň prohlašuje, že seznámil pojištěného s obsahem pojistné smlouvy, je-li osobou odlišnou od pojištěného.
- Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného vozidla.
- Pojistník dále prohlašuje, že mu byly za účelem vytvoření návrhu pojistné smlouvy pojistitelem sděleny podmínky, rozsah a význam sjednávaného pojištění a na dotazy pojistitele odpovídal pravdivě a nic podstatného nezamítl.
- Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace včetně čísla bankovního účtu uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv, s tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace včetně bankovního účtu v době trvání této pojistné smlouvy.
- Pojistník souhlasí, aby pojistitel předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. (dále jen **spřízněné osoby**). Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel, agent i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zaslání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.
- Pojistník prohlašuje, že pojišťované vozidlo je v dobrém technickém stavu a nepoškozeno (není-li v příloze k této pojistné smlouvě uvedeno jinak).
- Pojistník prohlašuje, že věci uvedené v této pojistné smlouvě nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud pojistník výslovně neuvedl v příloze pojistné smlouvy.
- Je-li uzavřeno pojištění odpovědnosti se slevou Důvěra, pojistník bere na vědomí, že tuto slevu na pojistném získává podmíněně na dobu 36 měsíců od počátku pojištění a že pokud bude v této době způsobena v pojištění odpovědnosti rozhodná událost (způsobena škodná událost), nárok na tuto slevu zanikne a částku odpovídající této slevě poskytnuté za dobu trvání pojištění navýšenou o 500 Kč bude povinen pojistiteli uhradit.

10. Pojistník bere na vědomí, že je-li splněna některá z následujících podmínek:
- je sjednáno pojištění finanční ztráty KoopGAP a současně ke dni počátku pojištění od data prvního uvedení vozidla do provozu uplynulo více než 6 měsíců,
  - je sjednáno havarijní pojištění, aniž by se jednalo o náhradu, a nastává některá z následujících skutečností:
    - první registrace vozidla byla provedena mimo území České republiky a současně od první registrace v ČR uplynuly méně než 2 roky,
    - počátek pojištění je odložen o 61 nebo více kalendářních dnů od data uzavření pojistné smlouvy,
    - jde o motocykl od jehož první registrace uplynulo více jak 3 měsíce,
    - jde o mírně poškozené vozidlo (např. prasklé sklo, poškrábaný lak, apod.) nebo v minulosti vážněji poškozené (např. poškozený bok vozidla) a nyní již opravené vozidlo,

je **povinen zajistit v určeném časovém rozmezí odbornou prohlídku vozidla pracovníky společnosti Global Expert s.r.o.** (tel. 957 105 105, nebo internetové stránky "http://www.koopportal.cz" www.koopportal.cz), řídit se jejich pokyny, resp. pokyny pojistitele. Za dodržení určeného časového rozmezí pro zajištění prohlídky se považuje již samotné telefonické nebo elektronické objednání se na prohlídku vozidla, za podmínky její následné faktické realizace. Prohlídka provedená před nejdřívejším termínem určeným v pojistné smlouvě se považuje za neplatnou. Při technické prohlídce vozidla je pojistník povinen předložit velký technický průkaz vozidla, nebo alespoň jeho kopii. Pojistník si je vědom, že předmětem prohlídky vozidla není prověření původu vozidla, tzn. není garantována původnost/správnost identifikátorů vozidla (především VIN).

- Pojistník bere na vědomí, že pokud nesplní povinnost podle odst. 10 tohoto článku, pak se spoluúčast u pojištění, u nichž je tato povinnost uložena, stanovuje na 66 %.
- Pojistník prohlašuje, že sjednané pojištění odpovídá přesně jeho přáním, požadavkům a potřebám především z hlediska pojistného rozsahu a nežadá pojištění dalších rizik. Pojistník prohlašuje, že pojistnou částku na havarijní pojištění si na vlastní odpovědnost stanovil sám včetně všech kritérií uvedených v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí pojistné smlouvy. Pojistná částka pro havarijní pojištění vozidla je jeho obvyklá cena.
- Porozumění výše uvedeným článkům stvrzuje Pojistník akceptací tohoto návrhu.

**Datum vzniku návrhu pojistné smlouvy: 16.08.2021**

Lhůta stanovená pojistitelem pro přijetí návrhu pojistné smlouvy: **14 dní od vytvoření návrhu pojistné smlouvy**

Poslední den lhůty pro přijetí návrhu pojistné smlouvy: **30.08.2021**

**Tento návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy lze přijmout výhradně zaplacením pojistného za první pojistné období podle pokynů uvedených na faktuře.**



Pojistitel: **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, sídlo: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 47116617,  
tel: +420 957 105 105, email: info@koop.cz, web: www.koop.cz, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897,  
**zastoupená agentem Modul Servis s.r.o., sídlo: Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň, IČ: 26354764**



**Pojistník** Městská část Praha 21 RČ/IČ: 00240923  
Adresa: Staroklánovická 260, 190 16 Praha - Újezd nad Lesy  
Telefon: ██████████ E-mail: josef.rousal@praha21.cz

**Vlastník** shodný s pojistníkem

**Provozovatel** shodný s pojistníkem



**Vozidlo**

**Osobní vozidlo, Peugeot 2008**

Datum první registrace: **14.07.2021**

Zdvihový objem: **0 cm<sup>3</sup>**

Výkon motoru: **100 kW**

Největší povolená hmotnost: **2 030 kg**

Způsob užití:

VIN:

Registrační značka:

Série a číslo TP:

Počet míst:

**Běžný provoz**

**VR3UKZKXZMJ744489**

**5**



**Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla**

Roční pojistné: **2 494 Kč**

Limit **70 mil. Kč** při újmě na zdraví nebo usmrcení a limit **70 mil. Kč** při škodě na věci nebo ušlém zisku

Započítaná rozhodná doba: **238 měsíců**

Z uhrazeného pojistného na pojištění odpovědnosti odvádí pojistitel 3 % v souladu se zákonem č. 168/1999 Sb. do Fondu zábrany škod spravovaného Českou kanceláří pojistitelů. Prostředky fondu slouží především k úhradě nákladů na pořízení techniky a věcných prostředků potřebných pro činnost integrovaného záchranného systému.



**Havarijní pojištění**

Roční pojistné: **21 166 Kč**

Pojistná nebezpečí: **základní havárie, živel, odcizení, vandalismus**

Pojistná částka: **905 443 Kč bez DPH** Součástí pojištěné nestandardní výbavy jsou specifikovány na prodejní faktuře vozidla

Spoluúčast: **0% pro KoopSALON, jinak 5%, min. 5 000 Kč** Zabezpečení: **imobilizér,**

KOOPsalon - sjednáno u dealera: KOPECKÝ s.r.o., IČ 25541617 Služba Koopsalon se řídí článkem V, odstavcem 2), této pojistné smlouvy.

Obchodní sleva: **20 %** Obchodní sleva ve formě bezeškodního průběhu: **238 měsíců**



**Úrazové pojištění**

Roční pojistné: **Zahrnuto v ceně**

Druhy pojistného plnění a pojistné částky pro jedno místo (sedadlo):

a) smrt následkem úrazu: **150 000 Kč** b) trvalé následky úrazu: **300 000 Kč** c) tělesné poškození způsobené úrazem: **37 500 Kč**

**Pojištění zavazadel**

Roční pojistné: **Zahrnuto v ceně**

Předmět pojištění: **základní havárie, odcizení, živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem**

Limit pojistného plnění na pojistnou událost: **20 000 Kč**

Spoluúčast: **2 000 Kč**

**Pojištění sportovní výbavy**

Roční pojistné: **Zahrnuto v ceně**

Limit pojistného plnění na pojistnou událost: **40 000 Kč**

Spoluúčast: **10%, minimálně však 1 000 Kč**

**Pojištění při nezaviněné nehodě - NAPŘÍMO**

Roční pojistné: **Zahrnuto v ceně**

Spoluúčast: **bez spoluúčasti**

Územní rozsah: **ČR**

**Pojištění asistenčních služeb**

Roční pojistné: **Zdarma**

Asistenční program 44 - k pojištění odpovědnosti

Asistenční program 40 - k havarijnímu pojištění

Koopsalon: Asistenční služba zajistí na území ČR odtah nepojízdného vozidla do KOOPsalonu, a to bez omezení vzdálenosti.



**Doba pojištění a údaje o pojistném**

**Celkové roční pojistné: 23 664 Kč**

Pojistné období: **Ročně**

**Pojistné za pojistné období: 23 664 Kč**

Datum a čas počátku pojištění: **16.08.2021 13:54**

Datum vzniku návrhu pojistné smlouvy: **16.08.2021**

Lhůta stanovená pojistitelem pro přijetí návrhu pojistné smlouvy: **14 dní od vzniku návrhu pojistné smlouvy, poslední den lhůty:**

**30.08.2021**

Doba pojištění: **na dobu neurčitou**

Způsob platby: převodním příkazem na bankovní účet agenta

variabilní symbol (nebo číslo pojistné smlouvy): **6340752601**

Tento návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy lze přijmout výhradně zaplacením pojistného za první pojistné období.



**i Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli****Pojišťovací zprostředkovatel:**

**Název:** Modul Servis s.r.o.  
**Sídlo:** Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň  
**Telefon:** +420 377 464 520  
**E-mail:** obchod@modulservis.cz  
**IČO:** 26354764 **DIČ:** CZ-26354764

**Registrace na ČNB:** samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění v pozici pojišťovacího agenta (zprostředkování pojištění pro pojišťovnu) dle § 12 odst. 1 písm. a) z. č. 170/2018 Sb.

Zápis pojišťovacího zprostředkovatele (dále jen "PZ") lze ověřit na internetových stránkách České národní banky (dále jen "ČNB") - [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), záložka „Dohled a regulace“, „Seznamy a evidence“, „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů“, zvolit „Přímé vyhledání“, zadat IČO PZ, zvolit „Výsledky vyhledávání“. PZ prohlašuje, že na základě smlouvy o obchodním zastoupení vykonává zprostředkování pojištění pro vybrané pojišťovny, jejichž seznam lze dohledat na internetových stránkách ČNB podle návodu v předchozí větě.

PZ nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťoven převyšující 10%. Pojišťovny, resp. osoby ovládající tyto pojišťovny, nemají přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu PZ převyšující 10%.

Reklamací/stížností lze podat u PZ na kontaktní údaje: Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň nebo na [obchod@modulservis.cz](mailto:obchod@modulservis.cz).

Stížnost na PZ lze podat na ČNB, žalobu u věcně a místně příslušného soudu. Jste-li spotřebitelem a fyzickou osobou nepodnikající, lze podat stížnost u orgánu mimosoudního řešení sporů, kterým je v případě životního pojištění finanční arbitr ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). V rámci pojistných smluv uzavřených on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem), lze stížnost řešit prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)). Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu (dále také „MPO“) se řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)), případně další subjekty, které mohou být v budoucnu pověřeni od MPO k řešení spotřebitelských sporů z životního nebo neživotního pojištění (<https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>, záložka Seznam subjektů mimosoudního řešení sporů).

Klient neplatí PZ odměnu za zprostředkování pojištění. PZ je odměňován pojišťovnou, a to formou předem dohodnuté procentní výše provize ze stanoveného základu pojišťovnou.

PZ při zprostředkování pojištění na základě § 77 z. č. 170/2018 Sb. poskytuje doporučení.

**o Údaje o klientovi (pojistníkovi)**

**Jméno, příjmení / obchodní firma:** Městská část Praha 21

**Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem klienta:**

**Trvalé bydliště / sídlo:** Staroklánovická 260, 190 16 Praha - Újezd nad Lesy

**RČ / IČO:** 00240923 **Tel.:** +420 [redacted] **e-mail:** josef.rousal@praha21.cz

**Identifikace pojistného zájmu**

1. Klient má pojistný zájem na:  majetek/odpovědnost  život/zdraví  
2. Předmět pojistného zájmu je:  vlastní  příbuzného/osoby blízké  třetí osoby/jiné

**Bližší specifikace třetí osoby:**

**Další specifikace pojistného zájmu:**

**📄 Záznam z jednání****A) Požadavky, cíle a potřeby klienta související se sjednáváním/podstatně měněným pojištěním:**

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla 70 mil./70 mil.; Havarijní pojištění, spoluúčast 0% pro KoopSALON (jinak 5% min. 5 000 Kč); Koopsalon - Pojištění sportovní výbavy; Koopsalon - Pojištění zavazadel; Koopsalon - Úrazové pojištění; NAPŘÍMO;



### B) Doporučení PZ a důvody, na kterých zakládá svá doporučení:

Dle zvolených rizik klientem doporučujeme sjednání v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla minimálně limity plnění 50/50 mil. Kč (s ohledem na aktuální vývoj plnění v rámci z. č. 89/2012 Sb.) nebo vyšší. V rámci havarijního pojištění doporučujeme sjednání allrisk (rizika havárie, živel, odcizení a vandalismus) se spoluúčastí 5%, min. 5 000 Kč nebo nižší (nižší podíl klienta na škodě). Předložený výčet pojišťoven vyhovuje zadaným požadavkům klienta. Jednotlivé produkty se liší cenou ročního pojistného, výlukami stanovených pojistitelem, benefity zdarma k produktu pojistitele a eventuálně stanovené spoluúčasti havarijního pojištění.

### C) Vysvětlení dopadů sjednání pojištění/podstatné změny pojištění vč. souvisejících rizik:

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla - Pokrytí odpovědnosti klienta za újmu způsobenou provozem vozidla, která se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů. Každý vlastník vozidla odpovídá za sjednání tohoto pojištění.

Havarijní pojištění - Pokrytí škod způsobených na pojištěném vozidle. Pozor, klient se podílí na způsobené škodě zvolenou spoluúčastí.

### D) Klientem neakceptované doporučení PZ (pokud existuje):

#### Informace k pojištění

Klient zvolil výše uvedené produkty od pojišťovny: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO 47116617, Pobřežní 665/21, Praha 8, 18600.

- Na žádost klienta předány dokumenty v listinné podobě
- Na žádost klienta předány dokumenty odkazem na webové stránky pojistitele a PZ.

Podrobný přehled předaných dokumentů zprostředkovatelem – Soubor pojistných podmínek pro pojištění vozidel Va-103 (01/2014), předmluvní informace pojistitele dle z. č. 89/2012 Sb. a informační povinnosti pojistitele dle z. č. 170/2018 Sb. (Informace pro klienta a Informační dokument o pojistném produktu 07/2018) naleznete na <https://www.koop.cz/dokumenty-ke-stazeni/dokumenty-k-pojisteni-vozidel/archiv-dokumentu-k-pojisteni-vozidel>, oceňovací tabulky naleznete na <https://www.koop.cz/dokumenty-ke-stazeni/dokumenty-k-pojisteni-vozidel>. Informace k ochraně osobních údajů jsou uvedeny na <https://www.koop.cz/ochranaosobnichudaju>.

#### Upozornění pro klienta

Pro výplatu pojistného plnění u připojištění **NAPŘÍMO** je nezbytné doložení pravomocného rozhodnutí Policie ČR nebo záznamu o dopravní nehodě, z nichž bude jednoznačně vyplývat 100% zavinění protistrany. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno neoprávněně, bude pojišťovna vyplacené pojistné plnění vymáhat, a to jak uhrazené škody na vozidle, tak náklady na nájem náhradního vozidla.

Pojištěný je povinen realizovat **opravu pojištěného vozidla ve smluvním servisu pojistitele**. V případě, kdy pojištěný nedodrží tuto svoji povinnost, zvyšuje se sjednaná spoluúčast havarijního pojištění na dvojnásobek. Toto ustanovení se neuplatňuje u pojistného plnění při odcizení celého vozidla a totální škodě. Pojištěný je povinen realizovat opravu skla pojištěného vozidla ve smluvním servisu pojistitele. V případě, že tuto svoji povinnost nedodrží, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.

Ujednání **KOOPsalon**: Pokud pojištěný bude realizovat opravu pojištěného vozidla v KOOPsalonu doporučeném při nahlášení pojistné události operátorem call centra pojistitele ev. přepážkovým pracovníkem, sjednaná spoluúčast havarijního pojištění se neuplatní u parciálního (částečného) poškození vozidla při splnění všech níže uvedených podmínek současně:

- a. Pojistná událost nastala z některého z pojistných nebezpečí definovaných ve VPP HAV čl. 3, a to jmenovitě – základní havárie, odcizení, živel nebo vandalismus, přičemž se nejednalo o totální poškození vozidla ani o odcizení celého vozidla.
- b. Při pojistné události došlo ze stejné příčiny a ve stejný okamžik i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit v rámci havarijního pojištění, než jen k poškození čelního skla nebo jiných výhledových skel vozidla.
- c. Pojistná událost byla nahlášena telefonicky na infolince pojistitele 957 105 105 nebo na přepážce pojistitele. Pojistná událost nastala na území ČR.



- d. V případě nepojízdnosti vozidla bude odtah vozidla realizován poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, Global Assistance, a.s., který zajistí odtažení vozidla do KOOPsalonu. Odtah vozidla může být také realizován zdarma odtahovou službou KOOPsalonu. Pojištěný se zavazuje přijmout odtah vozidla do KOOPsalonu.
- e. Škoda vzniklá parciálními poškozeními pojištěného vozidla převyšší částku 5 000 Kč.
- f. KOOPsalon lze sjednat pouze pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny se stářím vozidla k počátku pojištění max. 24 měsíců (datum sjednání pojištění – datum první registrace vozidla ≤ 24 měsíců), je-li současně sjednáno havarijního pojištění se spoluúčastí 5 %, min. však 5 000 Kč.

#### **Způsob uzavření pojistné smlouvy:**

Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy musí být pojistníkem (klientem) přijat ve lhůtě 14 dní po vytvoření návrhu pojistitelem/zástupcem pojistitele. Návrh může pojistník přijmout výhradně včasným zaplacením pojistného za první pojistné období, tj. připsáním peněžních prostředků na účet inkasujícího PZ nejpozději poslední den lhůty. Zaplacením je pojistná smlouva uzavřena.

#### **Platby/vratky pojistného:**

Dle ustanovení čl. IV. pojistné smlouvy se pojistné hradí bezhotovostně na účet inkasujícího PZ. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období. Pozor, první pojistné je splatné do 14 dnů od vytvoření návrhu pojistitelem/zástupcem pojistitele. Pokud nebude ve stanoveném termínu připsáno pojistné na účtu inkasujícího PZ, pojistná smlouva nevznikne! Za řádně uhrazené pojistné se považuje uhrazené pojistné za příslušné pojistné období v plné výši, uhrazené na účet inkasujícího PZ pod vyplněným variabilním symbolem, kterým je číslo pojistné smlouvy.

V případě zániku pojistné smlouvy v průběhu pojistného období vrátí pojistitel prostřednictvím inkasujícího PZ případnou nespotřebovanou část pojistného bez zbytečného odkladu.

Údaje pro platbu prvního lhůtního pojistného:

1. inkasující PZ: Modul Servis s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň,
2. banka: ČSOB, a.s.,
3. číslo účtu: [REDACTED]
4. variabilní symbol (nebo číslo pojistné smlouvy): 6340752601

#### **Vstupní prohlídka vozidla:**

Upozorňujeme, že vozidlo může podléhat povinné vstupní prohlídce vozidla. Povinnost prohlídky je uvedena v článku VIII, odstavec 10. až 12 včetně termínů, ve kterých musí být prohlídka provedena. Upozorňujeme, že nedodržení povinné vstupní prohlídky znamená zvýšení spoluúčasti u vybraných druhů pojištění jako např. havarijní pojištění, a to na 66% do provedení vstupní prohlídky (podrobněji viz článek VIII, odstavec 11 a 12). Pokud prohlídka nebude provedena ani do náhradního termínu, tak vybraná pojištění v poslední den náhradní lhůty zanikají.

#### **Prohlášení klienta**

Autorizací dokumentu klient potvrzuje, že:

- jeho výše uvedené požadavky, cíle a potřeby jsou jasně, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány,
- informace uvedené na tomto formuláři mu byly poskytnuty jasně, přesně a srozumitelnou formou, a to před uzavřením pojistné smlouvy (dále „PS“),
- je si vědom případných nesrovnalostí mezi požadavky a doporučením PZ, tyto akceptuje a dobrovolně uzavírá PS k nabízenému pojištění,
- je si vědom, že v případě prokázání pojistného zájmu pojistníka odlišného od pojištěného formou souhlasu pojištěného, je v jeho zájmu tento písemný souhlas bez zbytečného odkladu po uzavření (zaplacení) PS dodat na pojišťovnu,
- převzal a seznámil se s obsahem dokumentu Informační oznámení k ochraně osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů, porozuměl mu a podrobně seznámil každého pojištěného a případně další osoby, které uvedl v PS (jsou-li fyzickou osobou), s obsahem dokumentu,
- bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou PS slouží pojišťovně pro vyhodnocení požadavků klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb.,
- byl-li obchod zprostředkován formou obchodu na dálku vč. internetu, seznámil se se způsobem vzniku, zániku a forem odstoupení od PS uvedené v sekci Upozornění pro klienta a souhlasí s nimi,
- veškeré dokumenty vč. komunikace s PZ jsou prováděny v českém jazyce,
- před uzavřením PS seznámil sebe a pojištěného s ustanoveními PS, doporučením PZ, důvody, na kterých zakládá své doporučení a s dopady, které v souvislosti s realizací pojištění/podstatnou změnou mohou mít na pojištěného





vliv. Dále před uzavřením PS seznámil sebe a pojištěného s dokumenty náležejícími k PS (pojistné podmínky, předmluvní informace pojistitele dle z. č. 89/2012 Sb., informační povinnosti pojistitele dle § 82-87 a PZ § 88 dle z. č. 170/2018 Sb., asistenční sešit aj.) uvedených v sekci Informace o pojištění a zároveň prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění života, zdraví nebo majetku pojištěného uvedeného v sekci A Záznamu z jednání, pokud je osobou od pojištěného odlišnou,

- zaplacením pojistného na účet pojistitele souhlasí klient s údaji uvedenými v tomto formuláři a na všech dalších dokumentech, které jsou předkládány klientovi elektronicky jako nedílný celek. Pokud klient nesouhlasí s ustanoveními formuláře nebo jiným dokumentem předkládaným elektronicky, klient neprodleně požádá PZ o opravu dokumentu/ů na e-mailu [obchod@modulservis.cz](mailto:obchod@modulservis.cz). Klient vyčká na opravu dokumentů. Až následně může dojít k úhradě pojistného na účet pojistitele. Na základě úpravy dokumentů může dojít ke změně čísla pojistné smlouvy a tedy i změně variabilního symbolu pro úhradu pojistného.

Bez opravených dokumentů klient odsouhlasuje původní znění všech dokumentů!

## Autorizace

Datum: 16.08.2021

Místo: Praha

**Autorizaci tohoto dokumentu (souhlas s ustanoveními dokumentu) lze přijmout výhradně zaplacením pojistného za první pojistné období podle pokynů uvedených na faktuře.**



# Uvítací list



k návrhu pojistné smlouvy č. 6340752601

Dobrý den,

velice si vážíme toho, že jste se rozhodl/a pro pojištění Vašeho vozidla u společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group zprostředkované naší společností Modul Servis s.r.o., samostatným zprostředkovatelem v pozici pojišťovacího agenta.

**Pro vznik pojistné smlouvy prosíme:**

- uhradte částku **23 664 Kč**,
- na bankovní účet č. [REDACTED]
- pod variabilním symbolem **6340752601** (platí pouze pro první platbu),
- nejpozději do **30.08.2021**.

Abychom předešli případným komplikacím, prosíme, **vždy platte výhradně prostřednictvím údajů uvedených na faktuře** (správné číslo účtu a variabilní symbol).

**POZOR! Nenastavujte si prosím trvalý příkaz.** Variabilní symbol, kde je uvedeno číslo pojistné smlouvy, platí pouze pro první pojistné období. Další příkazy mají již svůj jiný variabilní symbol. Je tedy nutné se řídit vždy údaji na faktuře za dané pojistné období.

**Pokyny k jiným možnostem platby:**

- **Platba na poště** - je nutné překontrolovat správnost variabilního symbolu.
- **Platba na pobočce pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** - není možná, vždy je nutné platit přímo na bankovní účet uvedený na faktuře, který je spravován společností Modul Servis s.r.o.

**S veškerými záležitostmi a případnými dotazy se prosíme obračejte na kontakty uvedené níže.**

V důsledku trvání administračního procesu se veškerá data o smlouvách dostávají na pobočky pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group s určitým zpožděním, pojištění je však v případě včasného zaplacení platné od data uvedeného na návrhu pojistné smlouvy. Pokud by došlo k situaci, že jste smlouvu správně zaplatil/a dle údajů uvedených na faktuře, avšak na pobočce Vám bude sdělena informace, že smlouva v systému neexistuje, neznepokojujte se - jste pojištěn/a, pouze se tato informace ještě nedostala do systému. Pro ověření aktuálního stavu smlouvy můžete využít níže uvedených kontaktů.

**Překontrolujte prosím Vaši emailovou adresu.**

Na Vaši e-mailovou adresu [josef.rousal@praha21.cz](mailto:josef.rousal@praha21.cz) jsme Vám zaslali všechny důležité podklady, včetně návrhu pojistné smlouvy, vztahující se k pojištění vašeho vozidla. Na uvedený e-mail a telefonní číslo budou v budoucnu rovněž zasílány pokyny k platbám pojistného na další období. Pokud Vám e-mail nedorazil, nebo e-mailová adresa není správná, prosíme, kontaktujte nás na níže uvedeném telefonu či e-mailu.

Přejeme hezký den,  
tým společnosti Modul Servis.

**Modul Servis, s.r.o.**  
Dopravní 139/33  
318 00 Plzeň  
Telefon: +420 [REDACTED]  
Email: [psapojisteni@modulservis.cz](mailto:psapojisteni@modulservis.cz)

**PEUGEOT POJIŠTĚNÍ**

V textu níže naleznete základní informace o zpracování osobních údajů fyzických osob. Klient (pojistník), případně zástupce klienta, se zavazuje informovat každého pojištěného a případně další osoby, které uvedl v návrhu pojistné smlouvy, jsou-li fyzickou osobou a jsou osobou odlišnou od pojistníka, o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje mohou být v různém rozsahu zpracovávány o pojistníkovi, zástupci pojistníka, pojištěném, třetí osobě (vlastník/provozovatel vozidla, obmyšlený atp.), poškozeném nebo oprávněné osobě.

#### **Kdo je Modul Servis s.r.o.**

Společnost Modul Servis s.r.o. (dále také „MS“), IČO 26354764, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14954 je zprostředkovatel pojištění, který provozuje svou činnost na základě oprávnění uděleného Českou národní bankou jako samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění v pozici pojišťovacího agenta (zprostředkování pojištění pro pojišťovnu) dle § 12 odst. 1 písm. a) z. č. 170/2018 Sb.

#### **Kontaktní údaje:**

- adresa Modul Servis s.r.o., Dopravní 139/33, Plzeň, PSČ 318 00,
- e-mail [gdpr@modulservis.cz](mailto:gdpr@modulservis.cz),
- webové stránky [www.modulservis.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.modulservis.cz/ochrana-osobnich-udaju).

#### **Účel a rozsah zpracování osobních údajů**

Modul Servis s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje klienta pro následujícími účely:

1. předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv, uzavírání pojistných smluv jménem a na účet pojistitele, pomoc při správě pojištění a vyřizování nároků z pojistných smluv  
MS poskytl klientovi službu, tedy zprostředkování návrhu pojistné smlouvy (dále jen „NPS“) u vybraného pojistitele jeho jménem a na jeho účet. V rámci tohoto smluvního vztahu pojistitel vystupuje jako správce osobních údajů. MS může vystupovat jako zpracovatel i správce osobních údajů. Určení, zda je MS správce nebo zpracovatel je stanoveno konkrétním účelem zpracování osobních údajů.

V případě, že klient s poskytnutím osobních údajů pro tyto účely nesouhlasí, nelze NPS uzavřít.

Za těmito účely budou v nezbytném rozsahu zpracovávány klientovy identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění, údaje o zdravotním stavu a údaje o sjednaných produktech/službách klienta. Tento rozsah osobních údajů MS zpracovává dle smlouvy uzavřené s pojistitelem, na základě oprávněného zájmu nebo nezbytnosti určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků. Délka zpracování osobních údajů a podrobnosti k účelům zpracování osobních údajů jsou stanoveny detailně v Informačním oznámení k ochraně osobních údajů uloženém na webových stránkách <https://jsme.ms/PA-informacni-oznameni>.

2. ochrana právních nároků, prevence a odhalování pojištných podvodů, odhalování protiprávních jednání, zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti a dodržování zákonných norem

V rámci tohoto smluvního vztahu MS vystupuje jako správce osobních údajů. Zpracování osobních údajů je prováděno na základě oprávněného zájmu MS nebo na základě plnění právní povinnosti. Za těmito účely budou v nezbytném rozsahu zpracovávány klientovy identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění a údaje o sjednaných produktech/službách klienta. Délka zpracování osobních údajů a podrobnosti k účelům zpracování osobních údajů jsou stanoveny detailně v Informačním oznámení k ochraně osobních údajů uložené na webových stránkách <https://jsme.ms/PA-informacni-oznameni>.

V případě, že klient s poskytnutím osobních údajů pro tyto účely nesouhlasí, nelze PS uzavřít prostřednictvím společnosti MS.

3. obchodní sdělení Modul Servis s.r.o.

MS je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a podle oddílu 4 článku 21 a recitálu 47 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 oprávněn na základě oprávněného zájmu používat jako správce kontaktní údaje klienta (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail) za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se zprostředkování produktů či služeb obdobných těm, které již klientovi poskytl. V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření nesouhlasu ze strany klienta.

Toto zpracování je dobrovolné a udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření PS. Souhlas se uděluje na dobu platnosti PS, lze jej však kdykoliv odvolat. Pokud si nepřejete oslovovat s obchodními nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole:

4. obchodní sdělení skupina MODUL

Klient nesouhlasí se zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail), které MS získal



v souvislosti s realizací PS, za účelem obchodních sdělení skupiny MODUL. MS a členové skupiny MODUL budou tyto údaje zpracovávat jako správci. Toto zpracování je dobrovolné a udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření PS. Souhlas platí po dobu 5 let od ukončení platnosti PS, lze jej však kdykoliv odvolat. V případě, že jste souhlas neudělili, nebudou Vám zasílány obchodní sdělení členů skupiny MODUL.

Skupina MODUL obsahuje členy: Modul Servis s.r.o., IČO 26354764, Modul IS s.r.o., IČO 26403692, Modul Reality s.r.o., IČO 29115914, Modul Consulting s.r.o., IČO 26378353.

## Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

MS osobní údaje klienta předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv MS (např. soud).

Osobní údaje klientů bude MS předávat následujícím subjektům (příjemcům osobních údajů):

- vázaní zástupci/doplňkoví pojišťovací zprostředkovatelé MS,
- členové skupiny MODUL,
- dodavatelé MS, kteří jsou oprávněni poskytovat na území EU služby elektronických komunikací, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé softwaru, cloudových služeb a aplikací, účtárna, daňový poradce.

## Práva klienta

Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími právními předpisy.

Klient má především právo:

- vzít dobrovolně udělený souhlas kdykoliv zpět, a to prostřednictvím odvolání souhlasu na kontaktech společnosti MS uvedených v tomto dokumentu,
- požádat o informaci o zpracování osobních údajů ke všem účelům zpracování,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, jaká má práva a jak je může uplatnit,
- na přístup k osobním údajům,
- na opravu osobních údajů,
- na omezení zpracování osobních údajů,
- na výmaz, zapomenutí osobních údajů,
- na přenositelnost osobních údajů,
- na vznesení námítky ke zpracování osobních údajů,
- podat podnět či stížnost na dozorový orgán - Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V případě jakýchkoliv podnětů, dotazů nebo nejasností v souvislosti se zpracováním osobních údajů včetně stížností se lze obrátit na Správce osobních údajů, který je vymezen pod jednotlivými účely zpracování osobních údajů.

## Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování. MS nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

## Časté dotazy

Podrobný popis k právům a informacím o zpracování osobních údajů naleznete na webových stránkách <https://jsme.ms/PA-informacni-oznameni> nebo na vyžádání u zprostředkovatele pojištění.

## Potvrzení

Autorizací tohoto dokumentu klient (pojistník) potvrzuje, že:

- se důkladně seznámil s obsahem tohoto dokumentu, porozuměl souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní sdělení,
- se podrobně seznámil s dokumentem Informační oznámení k ochraně osobních údajů uložené na webových stránkách <https://jsme.ms/PA-informacni-oznameni>,
- seznámil každého pojištěného a případně další osoby, které uvedl v NPS, jsou-li fyzickou osobou a jsou osobou odlišnou od pojistníka, o zpracování osobních údajů dle dokumentu Informační oznámení k ochraně osobních údajů,
- adresa trvalého pobytu/bydliště či sídla, korespondenční adresa a kontakty elektronické komunikace (telefon a e-



mail) uvedené v NPS jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly užívány pro správu všech jeho pojištění včetně likvidace škod z nich vzniklých. S tímto postupem souhlasí i pro případ, kdy oznámí písemně, telefonicky nebo e-mailem změnu těchto údajů v době trvání pojištění,

- zaplacením pojistného na účet pojistitele souhlasí klient s údaji uvedenými v tomto formuláři a na všech dalších dokumentech, které jsou předkládány klientovi elektronicky jako nedílný celek. Pokud klient nesouhlasí s ustanoveními formuláře nebo jiným dokumentem předkládaným elektronicky, klient neprodleně požádá MS o opravu dokumentu/ů na e-mailu obchod@modulservis.cz. Klient vyčká na opravu dokumentů. Až následně může dojít k úhradě pojistného na účet pojistitele. Na základě úpravy dokumentů může dojít ke změně čísla NPS a tedy i změně variabilního symbolu pro úhradu pojistného.

Bez opravených dokumentů klient odsouhlasuje původní znění všech dokumentů!

## Autorizace

Datum: 16.08.2021

Místo: Praha

**Autorizaci tohoto dokumentu (souhlas s ustanoveními dokumentu) lze přijmout výhradně zaplacením pojistného za první pojistné období podle pokynů uvedených na faktuře.**

