

Чеська система охорони здоров'я

Медичне страхування

У Чехії кожен громадянин зобов'язаний оплачувати медичне страхування, або ж це робить держава. Система охорони здоров'я базується **на принципі солідарності** – це означає, що кожен робить внесок і кожен має право на медичну допомогу. Цю допомогу лікарі надають на основі договору з кількома медичними страховими компаніями, між якими кожен громадянин Чехії може вільно вибрати. Ситуація, коли лікар не має договору з жодною страховою компанією і вимагає оплачувати медичні послуги, дуже рідкісна.

Якщо у вас тимчасовий захист, ви маєте такий же доступ до медичних послуг, які покриває загальнообов'язкове медичне страхування, як і громадяни Чехії. Ви можете вибрати будь-яку медичну страхову компанію і маєте право один раз на рік її змінити.

У МЕНЕ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ, ТОМУ МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ МЕНІ ОПЛАЧУЄ ЧЕСЬКА ДЕРЖАВА. ЯК ДОВГО ЦЕ ТРИВАТИМЕ?
Держава оплачує медичне страхування перших **150 днів**. Ви можете користуватися медичними послугами так, як і чеські громадяни. Лікування, догляд, діагностику **за направленням лікаря переважно покриває загальнообов'язкове медичне страхування**. Це стосується цілої системи охорони здоров'я включно з гінекологією, стоматологією, санаторіями, домашнім доглядом і т.п. Проте за деякі обстеження, процедури чи ліки потрібно доплатити. Дізнайтеся детальнішу інформацію у свого лікаря.

ЩО СТАНЕТЬСЯ ПІСЛЯ 150 ДНІВ?

- Якщо вам 18-64 роки, і ви офіційно працевлаштовані, ваше медичне страхування буде оплачувати роботодавець.
- Якщо ви працюєте за угодою про трудову діяльність (DPČ, dohoda o pracovní činnosti) і заробляєте менше ніж 3 500 крон, ви можете зареєструватися у центрі зайнятості (таким чином зобов'язавшись ходити на зустрічі, співбесіди й активно шукати роботу), тоді медичне страхування за вас сплачує держава. Інформацію українською мовою щодо обліку в центрі зайнятості та бланки заяв можна знайти на: <https://www.uradprace.cz/web/cz/pomoc-pro-obcany-ukrajiny-a-jejich-zamestnavatele#UKR>



- Якщо ви уклали угоду про виконання певної роботи (DPP, dohoda o provedení práce) на понад 10 000 крон щомісяця, медичне страхування сплачує роботодавець.
- Якщо ви приватний підприємець, тобто самозайнята особа (OSVČ), ви самостійно будете оплачувати медичне страхування (інформацію про страхові внески можна отримати у відповідної страхової компанії).
- Якщо ви не належите до жодної з вищевказаних категорій, ви зобов'язані самостійно оплачувати страхування. З деталями вас ознайомить страхова компанія.

ДЕРЖАВА ОПЛАЧУЄ МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ ЗА:

- дітей до 18 років;
- студентів віком від 18 до 26 років, які навчаються у середніх і вищих навчальних закладах у Чехії або в Україні (потрібно надати довідку про навчання);
- пенсіонерів віком від 65 років;
- осіб, які цілодобово піклуються хоча б про одну дитину у віці до 7 років, або про двох дітей у віці до 15 років, або про особу, що залежна від опіки (необхідно надати відповідне підтвердження);
- осіб (з 01.04.2023 р.), чий стан здоров'я довготривало унеможлиблює трудову діяльність і які про цей факт повідомлять страхову компанію за допомогою витягу з медичної документації з Чехії, що підтвердить несприятливий для роботи стан здоров'я.

Якщо вам 18-64 років, повідомте медичну страхову компанію, в якій ви зареєстровані, **яким чином ви будете робити страхові внески після закінчення 150-денного строку**. Якщо ви не маєте жодного медичного страхування і не можете самі оплатити медичну допомогу, будь-який медичний заклад і лікарі загальної практики зобов'язані надати невідкладну допомогу. Але має йтися про справді негайну допомогу.

МЕНІ 57 РОКІВ, І В УКРАЇНІ Я ВЖЕ БУВ/-ЛА НА ПЕНСІЇ. МЕНІ ТРЕБА БУДЕ ПЛАТИТИ ЗА СТРАХУВАННЯ?
Якщо ви були в Україні на пенсії, але вам ще немає 65 років, вам потрібно буде оплачувати страхування **самостійно**. Також вам його може оплачувати роботодавець, якщо ви будете працювати, або держава, якщо ви будете на обліку центру зайнятості як шукач працевлаштування. Чеська держава оплачує страхування лише **особам у віці від 65 років**, а також тим, кому стан здоров'я не дає змоги працювати.

Я НЕ ХВОРИЮ І НЕ ХОДЖУ ДО ЛІКАРЯ. ЧИ ОBOB'ЯЗKОВО МЕНІ В ЦЬОМУ ВИПАДКУ ПЛАТИТИ ЗА СТРАХУВАННЯ?
Так, оплачувати медичне страхування обов'язково, навіть якщо ви ним не користуєтесь. Медичне страхування вам забезпечить допомогу у випадку травми, аварії або неочікуваної хвороби. Якщо ви не будете оплачувати страхування, виникне борг, який від вас вимагатимуть погасити. Я ЇДУ В УКРАЇНУ. ЩО МЕНІ РОБИТИ З МЕДИЧНИМ СТРАХУВАННЯМ?

Якщо ви плануєте виїхати в Україну, не відмовляючись від візи тимчасового захисту, потрібно про цей факт повідомити перед від'їздом у своїй страховій компанії. Більше на <https://cz.pomocukrajine.vzp.cz/vycestovani-mimo-cr/>



Будь-які зміни щодо вашої ситуації необхідно повідомити у страховій компанії **не пізніше 8 днів після закінчення строку 150 днів** від дати видання тимчасового захисту.

НА ЩО САМЕ Я МАЮ ПРАВО З МЕДИЧНИМ СТРАХУВАННЯМ?

Список можна знайти тут:

<https://www.vzp.cz/pojistenci/informace-a-zivotni-situace/naroky-pojistence/zdravotni-sluzby-hrazene-ze-zdravotniho-pojisteni>



За деякі процедури та послуги лікаря платить пацієнт, ціни можна дізнатися у приймальнях лікарів або на сайті. За деякі ліки потрібно доплачувати, навіть якщо вам їх призначить лікар. Якщо пацієнт не застрахований, він може оплатити послуги відразу в медичній установі, але ціни можуть бути високими, і медична установа може у цьому відмовити.

Невідкладна допомога

Невідкладна допомога – це допомога, метою якої є запобігти серйозному погіршенню стану здоров'я при раптовому захворюванні чи травмі. Таку допомогу вам буде надано за будь-яких обставин, незважаючи на актуальний стан вашого медичного страхування.

Швидка медична допомога 155

У випадку виникнення серйозної загрози для вашого здоров'я та життя – викликайте швидку медичну допомогу за телефоном 155. До таких випадків відносяться: втрата чи порушення свідомості, нестерпний біль, серйозна травма, зупинка дихання та серця, отруєння. Якщо ви не впевнені, зателефонуйте за зазначеним номером та проконсультуйтеся з оператором щодо свого випадку. Оператор повідомить вас, чи приїде карета швидкої допомоги, чи вам потрібно прийти самостійно.

ДИТИНА МАЄ ТЕМПЕРАТУРУ 40°C. ЧИ МОЖУ Я ВИКЛИКАТИ ШВИДКУ ДОПОМОГУ?
Насамперед зверніться до свого педіатра або скористайтеся послугами чергового пункту невідкладної медичної допомоги. Дайте дитині жарознижуючі ліки, які продаються без рецепту, або знизьте температуру за допомогою короткого теплого душу. Якщо йдеться про немовля або ж дитина є збентеженою, має конвульсії, не може самостійно

встати або має високу температуру декілька днів – викликайте швидку 155. Ця лінія призначена для дуже серйозних випадків із загрозою для життя, але оператор може дати вам пораду. Дітям зазвичай **відправляють швидку**. Якщо ви не розмовляєте добре чеською, можете телефонувати на міжнародну лінію 112, де отримаєте основну інформацію іноземною мовою.

ВІДЧУВАЮ БІЛЬ, МАЮ ТРАВМУ АБО ІНШУ ПРОБЛЕМУ ЗІ ЗДОРОВ'ЯМ
Відвідайте амбулаторію в робочі години. Будьте готові до того, що порядок прийому пацієнтів визначає лікар. Ви можете безпосередньо звернутися до терапевта, педіатра, гінеколога та стоматолога.

У неробочий час, святкові дні чи вихідні працює **пункт невідкладної медичної допомоги**. Тут також порядок прийому пацієнтів визначає лікар. Термінові випадки приймають цілодобово у відділенні невідкладної допомоги лікарні. Пацієнтів приймають відповідно до важкості їхнього стану та направляють на подальше лікування до конкретних спеціалістів. В ідеалі дитину має супроводжувати один із батьків або ж законний представник. За користування послугами пункту невідкладної медичної допомоги стягується нормативна плата в розмірі 90 чеських крон. У чотирьох праських лікарнях діють так звані **UA POINTи** <https://uapoint.mzcr.cz/>



Тут надають невідкладну медичну допомогу дорослим і дітям з України та, у випадку потреби, діє акушерсько-гінекологічна амбулаторія. Забезпечений усний переклад.

Невідкладну медичну допомогу в Празі надають такі лікарні: Městská poliklinika Praha, Fakultní nemocnice v Motole, Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, Fakultní nemocnice Bulovka, Thomayerova nemocnice i Ústřední vojenská nemocnice. Приймальні години всіх лікарень у будні дні – від 19:00 до 06:00, на вихідних та у святкові дні – цілодобово. Контакти для дорослих і дітей знайдете тут:

<http://www.lekarskapohotovost.cz/>



https://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/magistrat/tiskovy_servis/aktuality_z_prahy/lekarska_pohotovostni_sluzba_v_praze_1.html



Інформація актуальна станом на 31. 12. 2023 р.
Ця листівка була створена у співпраці Муніципалітету міста Праги та ЮНІСЕФ.

Стоматологічна невідкладна допомога

Стоматологічна невідкладна допомога призначена для надання невідкладної нагальної допомоги у випадках різкої зміни стану здоров'я або погіршення перебігу захворювання, яке виникло у позаробочий час амбулаторних стоматологічних закладів. Подальші обстеження та лікування необхідно узгоджувати зі своїм стоматологом.

Список пунктів стоматологічної невідкладної допомоги для дітей та дорослих знайдете тут:
<https://www.dent.cz/pohotovosti/>



Що таке тимчасова непрацездатність?

У випадку хвороби працівник залишається вдома, якщо ж лікар підтвердить хворобу – працівник має право на **тимчасову непрацездатність (лікарняний)**. При цьому працівник має право на грошову допомогу у зв'язку з тимчасовою непрацездатністю. Лікар, який обстежує пацієнта, має надати підтвердження про тимчасову непрацездатність та надіслати його роботодавцю в електронному вигляді. Лікарі з пунктів невідкладної медичної допомоги не можуть надати вам таке підтвердження. Пацієнт має повідомити свого роботодавця про хворобу. Лікар призначає дату огляду і, відповідно до стану пацієнта, припиняє термін дії тимчасової непрацездатності та надсилає роботодавцеві підтвердження про це в електронному вигляді. Підтвердження про тимчасову непрацездатність може бути видане із запізненням до 3 календарних днів. Працівник у стані тимчасової непрацездатності

повинен залишатися за адресою, яку він надав лікареві, та дотримуватися режиму лікування. Роботодавець чи державний працівник мають право це перевірити. Однак лікар може призначити пацієнтові прогулянки, наприклад, щоб забрати дітей зі школи або сходити в магазин за продуктами.

Ліки

Ліки призначає лікар відповідно до **діагнозу пацієнта**. Вибір ліків – виключна відповідальність лікаря. Деякі ліки в Чехії мають так звані рецептурні обмеження, наприклад, інсулін для лікування діабету може виписати тільки лікар-діабетолог, а ліки від астми – тільки лікар-пульмонолог або алерголог. Ліки за рецептом видають в аптеці **безкоштовно або з певною доплатою**. Деякі ліки мають кілька варіантів з однієї лікуючої речовини, деякі з них можуть бути дешевшими, тому запитайте у фармацевта про можливість заміни виписаних ліків на дешевші аналоги. Інформацію про розмір доплат та варіанти ліків з повним покриттям можна знайти на сайті Міністерства охорони здоров'я:
https://prehledy.sukl.cz/prehled_leciv.html#/



В аптеках також можна придбати **ліки без рецепту** та лікувальні засоби, які не покриває медична страхова компанія. Пацієнт їх оплачує **сам**. Рецепт на ліки має обмежений термін дії (зазвичай 7 днів) та надходить, як правило, в електронному вигляді. Зазвичай лікар надсилає його формою смс у вигляді QR-коду або ж на електронну пошту.

На сайті **Міністерства охорони здоров'я Чеської Республіки** ви можете знайти **посібник для пацієнта** українською мовою, в якому чітко викладена детальна інформація включаючи ваші права:
<https://www.mzcr.cz/radce-pacienta/>



Також ви тут знайдете **комунікаційні карти для лікарів та пацієнтів** із базовим словником для взаєморозуміння:
<https://www.mzcr.cz/komunikacni-karty-v-oblasti-poskytovani-zdravotni-pece-v-ceskem-a-ukrajinskem-jazyce/>



<https://www.mzcr.cz/komunikacni-karta-pro-lekarnickou-peci/>



Všeobecná zdravotní pojišťovna
<https://cz.pomocukrajine.vzp.cz>



інмолін: +420 952 222 222

Чеська система охорони здоров'я

UA

